

在人类日常生活和生产中,由于自然灾害和意外事故,都可能产生危险,造成程度不等的损失。在现代,科学技术日新月异,应用到现代化的工艺上,存在潜在危险的可能性增大,造成的损失也会是很大的,如液化气船的爆炸、石油钻井平台的倒塌,不仅经济损失巨大,而且带来从业人员的伤亡事故。

浅谈危险管理

(Risk Management)

一 木

危险是客观存在的,但任何人又不能确切预知某一意外事件是否会发
生,在何时发生,发生后产生怎样程度的损失,这就是危险的不定性。既然危险有其不定性,那我们又如何来进行管理呢?

就一个企业而言,在其生产和经营活动中,都有危险存在的可能,因此必须进行危险管理。危险管理在一些国家中已作为企业经营
管理的一项重要内容。

危险管理就是对企业
在生产、经营的过程中可能产生的对安全生产和正常经营有威胁的危险因素,采取预防或消除的技术措施,并在危险发生后进行弥补,以减少意外损失的后果和费用。一般来说,企业的危险管理部门,要进行一系列的工作,主要的有下列几方面:

一、对企业在生产中和经营中可能遇到的或发生的危险原因、频率和程度作出全面的分析与估计

这需要对企业的财产和全部生产、经营业务活动作全面的检查和分析,如检查生产操作规程、财产管理制度、合同签订内容、投资的领域、周围的环境、消防设备的配备、危险品的储藏和管理等等环节,逐一进行分析研究后才能估计出危险对企业的影响——有的危险损失较小,后果不严重;但有的危险可能产生巨大经济损失和严重后果。如1980年挪威斯塔文格钻井公司所属的半潜

式平台在北海因一根柱子折陷而倾复,除造成6,420万美元的损失外,还牺牲123人,后果是相当严重的。

二、考虑和采取防损的技术措施

既然有客观存在的危险,又有发生的可能,通过危险管理,就要采取防损的一系列技术措施。这需要有一定专业知识的人员来进行。如企业对外签订订货或销售合同,就要有法律顾问来指导;制订保障生产安全
的操作规程,就要有懂得生产工艺的工程技术人员
的参与。

三、设计处理危险的方案和计划

通过危险管理,采取了防损的技术措施,可大大减少危险发生的频率,但不能保证不发生危险,因为危险是客观存在的。为了在危险发生时,做到有条不紊而不手忙脚乱,需要事先根据对危险的分析和估计,设计出处理危险的方案和计划。在平时还需要对有关人员进行教育,使他们掌握必要的知识和处理危险的能力。如油类燃烧,由于不懂其性能而用水去灭火,那就帮了倒忙,不但灭不了火,反而使火灾蔓延。

四、处理危险就是对可能发生的损失,选择适当的处理办法

可供选择的主要办法有:

（一）避免危险

如生产部门在生产过程中对环境可能产生污染，一般在开工生产前必须安装处理三废的设备和具体的措施，防患于未然，以避免危险。有的国家并制定预防污染的“环境法”，如不遵守，须负法律责任。如美国许多州都设有大气和水污染控制委员会；德国对工厂流出的废水，按其含毒程度和流量征税。

（二）防止危险

如制订企业防火条例、对危险房屋和生产设备及时检修，以防止危险。

（三）减少危险

如外贸企业销货后有收不到货款的危险，那就要在支付条件上谨慎处理。对资信不佳的客户少做或不做A/P方式（承兑后即交单），对特种规格的商品，国内无法销售的，必须待信用证开到后再布置生产等。

（四）转移危险

最普通的办法是通过保险，把危险转移到保险公司，而保险公司也可通过再保险方式把危险部分地转移到其他保险公司或再保险公司。在我国，保险公司起着国家财政后备补充的作用，它可以利用积累起来的保险基金来补偿可能发生的经济损失。

（五）保留危险

对保险公司不能承保的危险（保险不是有险必保的）或虽可承保但属于除外责任的

（如海洋运输货物承保平安险，但不负责被保险货物的自然损耗、本质缺陷、市价跌落、运输延迟所引起的损失和费用）以及危险损失较小的，则可采用保留危险的办法。也就是“不保”（No Insurance）、“自保”（Retention）或“专业自保”（Captive Insurance）的办法。但企业自保亦应有一定的条件，如财力比较充足、本企业保险的财产比较分散等。如企业本身条件不具备或财力不足，则可采用“专业自保”方法，如轮船公司对清除沉船残骸则通过“保险协会”（P & I CLUB）这种船公司的互保组织来解决。

危险管理是企业管理的一个重要方面，现已成为一门新兴的管理学科，为各工业发达国家所重视。美国危险和保险管理协会1982年4月在华盛顿举行第二十届年会，参加者五千人中，除三千多人是会员代表外，还有一千多人是美国和外国保险公司的代表，我国人民保险总公司也派了代表参加。该协会是专门对工商企业的危险管理问题进行交流经验和互通情报的学术性研究团体，会员有美国三千五百多家大的工商企业。该会也曾联合欧洲国家在蒙地卡罗召开了第一次国际危险管理会议，还筹备在新加坡召开第二次会议，协会负责人表示希望我国届时派人参加。预计这一新兴的管理学科将在世界范围内扩大影响，现代化危险管理理论的充实和提高将可拭目以待。