

对外经济贸易信息研究,涉及范围很广,除市场商品外,还包括世界经济动态趋势、地区经济情况、金融外汇市场、海运、保险、海关等各个领域,以及投资信托、技术引进和非贸易出口等各方面的信息资料、有关法规、条例等的收集和研究。归纳起来,大致有以下七个方面:

(一)市场和商品方面

对外贸易是与国外进行商品交换。国际市场从长期来看,是买方市场,即出口要适应消费者的需求。市场的竞争,包括价格和非价格因素两方面。商品的花色品种、品质规格、包装装潢、支付条件以及交货后的服务等,属于非价格竞争因素。商品调研,在于了解消费者的需要和潜在的需要,消费者的爱好,需要的花色品种,品质质量和相适应的包装装潢,从实际情况出发,发展具有优势的产品,生产适销对路的商品。商品进入市场,要进行市场调研,选择市场,研究商品在这个市场的适应性;还要有预见性的估计市场容量,以免供过于求,积压滞销。此外,信息调研必须经常了解市场起伏波动的变化情况,了解竞争者的出现、新产品的生产、消费爱好的变更等情况,向本单位决策部门提供丰富的资料,为提高产品的品质和产品的更新换代,设计新的花色品种起参谋作用。

客户是商品销售的对象。通过客户,

可以反映市场和商品的情况。因此,信息调研,要了解客户资信,建立客户档案,为业务上使用客户作参谋。

市场竞争的另一主要因素是价格,即市场行情,它是进出口业务中的重要环节。调

研工作要收集有关市场情况,过去的和现在的,包括供求情况、价格、竞争品等,经过分析研究,揭示出市场的特点,作出预测,确定进出口的价格,研究斗争的战略战术,在交易中作好参谋。

在市场行情变化时,交易要选择有利的时机。一般以为价格上涨时,出口好做,实际并非完全如此,只能说对出口有有利的一面。因为在市场价格继续看涨时,国外大量吸购,如果对情况调研不够,缺乏预见,判断不确,盲目满足於目前情况,以为抓住了大好时机,大量抛售,结果续供无货,市况继续看好,国外因取得我货而在价格续涨中获利,我反而成了国外的垫脚石,陷於被动。

反之,在市况下跌时,出口确实难做,但价格斗争如同战争一样,应在不利环境中争取主动,减少损失。因市场疲软下跌,并非直线下降,中间有停顿,亦会有小的起伏升降,问题在于掌握充分的信息情况,正确判

断,抓住有利时机出击,减少损失。如果因市价下跌,心中无数,削价求售,结果底牌尽露,不但没有效果,反而彻底陷於被动。总之,在价格斗争中要做到知己知彼,心中有数,而调研工作在这方面应该发挥重要作

漫 谈 对 外 经 贸 信 息 研 究 的 范 围 与 内 容

张崇文

用。

在进口业务中，调研工作要对进口商品的品质规格、各厂及各地区的报价，进行对比分析，了解市场趋势，研究采取策略，配合业务作战。进口调研，平时应收集积累资料，不宜临时到处询价，因国外市场敏感，反应迅速，不择对象地发盘，会造成我国在大量吸购的错觉；特别我们在季度末、年度末，为完成任务而加速进口，对价格斗争都是不利的。

（二）世界经济动向及地区经济情况方面

对外经济贸易与世界政治、经济的变化和动向是息息相关的。资本主义的经济周期必然会影响对外贸易，而且往往对市场变化起决定性作用，所以研究工作要了解世界经济情况，研究周期性规律，分析预测周期的变化和特点，根据其变化和发展的趋势，制订相应的策略，利用周期变化来推动进出口贸易。这就需要收集充分的信息资料，作出预测，掌握有利时机。

除研究整个世界经济的形势和动向外，还必须了解各国和地区的政治经济情况，包括政治面貌、经济概况、生产总值、工农业概况、矿产资源、财政金融、对外贸易、交通运输等方面；并要广泛而深入地收集各种有关资料，如这个国家或地区的进出口法令、外汇管制、关税措施、信贷支付情况，以至商标使用、当地风俗习惯、人民喜爱等等，为选择市场，发展贸易做到心中有数。如海湾国家，因有大量石油收入，对它劳务出口有发展前途。又如非洲国家，天气炎热，经济落后，蚊香、清凉油等小商品受到当地群众的欢迎。再如由于地区风俗习惯不同，各地对使用颜色和商标图案，有不同的喜爱和忌讳，因此，要使商品进入这个市场，在花色、商标使用和包装装潢等方面必须很好配合，投其所好，避其所讳，否则便难以达

到目的。

（三）货币金融外汇方面

对外贸易支付的手段是外汇，因此，对货币金融外汇方面的研究是一个重要项目。要注意外汇币值的变化，在外币汇率下浮时，必要时应采取保值措施，如出口收汇，争取使用硬币，进口付汇，争取使用软币，或通过远期买卖外汇的办法，避免进口汇价上升和出口汇价下落的风险。这就需要了解外汇市场，熟悉利息套汇，精确计算外汇市场即期与远期价差而作出判断。

利息亦是一个研究项目。支付条件，即期与远期，外汇买卖，升水与贴水，均以利息为基础。特别是进口大型成套设备，支付时间长，有时可达数年，甚至更长；支付方式，也有延期付款，银行买方信贷等多种形式。在进口比价中，要审核计算利息差价，对外商不同付款条件的报价，审核是否符合市场利率实际？计算方法是否合理？有无多收误差等等。计算比较繁复，要了解利率情况，包括出口信贷利率、银行优惠利率、货币市场利率，并与我中国银行所能得到的国外优惠利率比较，以选择有利的付款条件。

除此以外，利率也是市场经济变化的表现。它与物价上涨有相应的关系。（一般情况，经济萧条阶段，利率下降；复苏阶段，利率稳定中上扬；繁荣阶段，利率上升。）利率是经济周期活动的晴雨表。资本主义国家还采取通过利率的升降控制通货，刺激或制约市场经济活动。如升高利率收缩通货，抑制通货膨胀；在萧条时期则降低利率，吸引投资，刺激生产。一九八一年，美国为应付通货膨胀，实行紧缩银根政策，提高利率。由于利率上升，吸引大量外资，使美元汇率上浮，并反过来促使进口商品价格降低，缓和物价上涨，增强国际收支地位。但美国在实行紧缩政策的同时，也带来了失业增多，经济增长缓慢的问题。美国这一措施，还影响

其他各国，使世界经济不景气，贸易条件恶化，经济受到挫折。

对货币金融外汇的研究，不仅是在对外贸易交易中所必须，重要的是通过分析研究，综观世界经济形势的发展与变化，得出规律，能有预见性地适应变化的经济形势；同时可提高对外经济贸易信息的研究水平，以利逐步进入世界先进行列。

（四）运输、保险和关税方面

运输(主要是海运)是外贸业务中所必须的。对海洋航运的研究，包括海上运输、运输合同、海损处理、船舶碰撞、海难救助等，应收集和研究的国际上的海商法规、法令条例、案例判例、国际间的海运协议和规则等，以便对托运人或承运人即货方或船方的权益和责任有深入的了解，对海事方面有全面的法律知识，遇有事故发生，在对外交涉中能够提出有水平的意见、合法合理的措施，以维护国家正当的权益。

货物在海洋运输中，往往可能遭到各种风险，如海上风险、自然灾害、意外事故等，保险公司即保障货物在受到损失时，使货主得到补偿。我国保险公司承保的险别和承保的条款，参照国际保险条例和国际间的习惯自行制订了“中国保险条款”，但我们对国际间的保险条款，如伦敦保险协会制订的“协会货物保险条款”等应有了解研究，因“协会条款”在国际上应用很广。在保险方面，还应对理赔及责任范围以及国际间有关的法令和惯例进行研究。海损方面，对共同海损的认定和理算，是一个复杂的问题，我们在法律上和实践中都必须提高研究水平。

关税方面，主要研究各国的关税措施和对贸易的影响，如特惠税、最惠国待遇、普惠制以及关税贸易总协定等。

与此相反的则是关税壁垒、关税战、反倾销税以及非关税壁垒的措施。这些是以关非关税措施来限制贸易的。

我们对关税及非关税壁垒方面的研究，在於通过收集研究有关法令、条例、税则和协定等，以利正确运用，争取优惠，扩大出口；同时以便针锋相对地开展限制反限制的斗争。

（五）非贸易经济方面

非贸易经济，本文系指对外贸易业务以外的经济贸易活动。它不是有形贸易，而是无形贸易，属于对外经济活动范畴。如有关咨询服务、许可证交易、合作生产、工程承包、补偿贸易、租赁设备、合资经营、风险合同、劳务出口、侨汇吸收等项目，均属于这个范围，应该进行信息资料的收集和研究。这些项目涉及范围广、要求高，内容丰富，知识面广，技术性强，工作繁复，在这方面资料的收集和研究都很不够。但应该看到，为了扩大交往，进一步发展对外经济贸易，打开目前局面，促进新的高涨，这些项目大有可为，必须发展。合资经营及咨询服务等，已有开端，但面临问题不少，研究工作者，要以高度智慧和勇气，承担这方面的新课题，进入新领域，为业务部门出谋划策，提供信息资料，提出可行性意见，研究制订法规，签订有关合同，使这些项目能够全面而稳妥地开展，取得显著的效益。

（六）索赔和仲裁方面

在交易双方执行合同过程中，发生争议的情况是常有的事。对外交涉，必须有理、有利、有节，以事实为依据，以合同、法律和惯例为准绳，不应不作科学的调查研究，存在盲目性，心中无数，赔非所当，赔了还做业务上的外行。

发生这类事情时，如果我们对业务不熟悉国外情况不了解，对法律知识研究不够，处理上就被动吃亏。因此对索赔理赔和仲裁等

(下转第48页)

位，这些可能是起作用的因素。

然而有迹象表明，发展中国家已经使其普惠制产品的出口多样化，包括以往在发达国家市场中未大量出售的产品。其部分原因是由于新产品的多样化，致使普惠制尽管迅速增大，但很少对市场的不稳定担负责任。可是，在某些产品领域及某些出口国中，普惠制得到了有力的增长。近年来，一些发展中国家利用普惠制出口某些特定产品所取得的显著成就，已经提出了“分级”的论点：由于这些产品已经具有国际竞争能力，有关发展中国家应否继续适合于享受其产品的普惠制待遇。尽管对这一问题有完全不同的争论，但重要之处在于，争论的本身至少是部分起因于普惠制所取得的显著成就。

管海云译

陈琦伟校

(上接第28)

方面是研究工作的一个重要课题。

随着对外经济贸易的不断发展，索赔理赔仲裁等处理争议的范围，不仅仅是一般对外贸易进出口业务的有关商品、运输、保险等方面，并应包括合资经营、合作经营、技术引进、租赁业务等项目的争议；还应包括海事纠纷，如船舶碰撞、海上救助、船舶租赁、船舶代理业务等所发生的争议。信息研究要收集各方面有关资料、法令、条例，研究法律和判例，以便遇有重大案件，邀请各方面人才进行研究，作出有法律和事实根据的参考建议，并在发生仲裁时能出谋划策，或

为在国外进行诉讼时，向有关部门提供法律方面的意见以维护国家的正当权益。

(七) 图书资料方面

图书资料是信息来源和研究工作的基础。信息除从业务洽谈、电信交往以及出国考察等收集活的材料外，大部份要从国外图书报刊杂志等收集，经过分析整理并化为系统性材料，并建立信息索引和档案。活的材料和从图书报刊等收集的资料，将来要进一步利用电子计算机储存信息，为科研发挥作用。

