

对发展我国对外劳务承包事业的看法

叶
念
祖

我国在对外经济援助的基础上,为了加速“四化”建设,积累外汇资金,学习和吸取国外基本建设的先进技术和先进经验,自一九七九年开始投入国际劳务市场以来,已有四年多时间。在此期间,中央领导同志对发展劳务合作事业作了“守约、保质、薄利、重义”的重要指示,使我国的劳务合作事业得到了稳步的发展。如何总结和进一步发展我国的劳务承包事业,已成为重要的议事日程中的内容。本文就自己在国外直接参加这种工作的体会,提出一些看法。

一、国外劳务合作概况

当前国际劳务市场的中心莫过於西亚、北非的阿拉伯产油国家。它们都有雄厚的石油美元作为经济开发的后盾,而自身严重缺乏从事建设的人力、物力和先进技术,即使厂房和医院建成,在安装内部设施和从事生产、管理的人力和技术等方面,也还要仰赖外国。在这方面,日本、西德、意大利、法国、美国等西方发达国家,是进行世界劳务总承包的强有力的竞争者,而南朝鲜、菲律宾、印度、巴基斯坦等亚洲国家,则是从事提供劳务、分包工程的竞争者。

国际劳务承包有三种方式:一是提供劳务。根据总承包公司的要求,单纯提供劳动力交其直接使用,完成各项工作,按出勤工日数收取劳务工资及伙食费。由总承包负责工程的全部费用(包括人员的往返旅费),材料、设备、设施以及组织施工等。二是分包。从总承包人那里分包工程,由分包人自行组织劳力完成分包的任务。按完成工程量和报价金额收取人工费,并按进场工日数收取伙食费,还可收取国内家属安家费。由总包负责全部费用、供应材料、机具、临时设施,并支付分包人员往返旅费。三是独立承包。从业主那里承包工程,自行负责劳力、材料、机具、临时设施以及全部费用,对工程全面负责,按完成工程量和报价金额收取工程费。

在三种方式中,以单纯提供劳务最省事,是劳务的最低级、最普遍的形式,除提供劳力之外不化本钱、不承担责任,是旱涝保收、多劳多得。分包方式,较纯劳务进了一步,有一定自主权,能通过精心组织施工增加收入和利润,除提供劳力之外也不花本钱,靠经营管理好去赚钱,但要对工程承担责任。承包方式,对工程和费用全面负责,要承担风险,如投标报价对承包方有利和管理有方,将能创信誉、赚大钱,反之,就要毁誉赔钱。

从事世界劳务承包竞争力的强弱主要靠:1、高质量高速度;2、劳动力和报价低廉;3、能按合同条款满足业主或总承包的要求;4、有较雄厚的技术、材料、机具设备和资金等条件。而最首要的一条是要有第一流的工程质量,这是取胜创誉的关键。

几年来,我国已同十几个国家进行了劳务合作,涉及了公路桥梁、石油化工、房屋建筑、水利电力、机械制造、航道港口、轻纺食品等十几个行业,不仅从事了施工、设备安装

和生产运行，还承担一些勘测与设计。据估计，在劳务工作中，提供劳务占85%，分包占10%，独立承包仅占5%，总之，是以派出劳力为主，承包成套工程甚少，而使用我国的建材、机具、设备的项目就更是微乎其微。

据了解，我国出国劳务人员每人每月平均可为国家赚取×××美元的外汇，除去国内外的开支，可净赚×××美元。几年来，我国对外劳务承包累计成交额约为××亿美元，营业额约为××亿美元，已取得良好的开端。以前，外商认为“中国是个未知数”，“中国人什么都会干”。几年的对外交往，使外国人改变了看法，赢得了信誉。他们评价：“中国的劳务是世界第一流的”，“中国人工作认真、技术高、质量好、速度快”。从而招徕了大批新的工程项目，跨进了一个又一个新的国家。

二、国外劳务承包工作的特点和要求

要完成好对外劳务承包任务，必须了解和掌握国外劳务承包工作的特点和要求。它与国内承、发包的甲乙方关系和惯用的管理体制是截然不同的，其特点和要求有以下几点：

1. 必须严格履行合同条款 合同条款的签订依据是劳务市场的合同惯例、所在国劳务法规和总承包商的合同细则。外商都对签订合同条款有极深入的研究和丰富的经验，对行情了如指掌。对照来看，我们信息蔽塞、经验欠缺，知己而不知彼。如何签订一个有利于我方的合同，这是至关重要的。

2. 实行业主、雇主工程师对总包人或总包人对分包和劳务人员的绝对领导 要求服从雇主和总包的指令，执行安排的任务，才能允许工程的顺利进行，而不致被指令停工、终止合同或被解雇。

3. 实行经理个人负责制 工人服从工长，工长服从工程师，工程师服从经理，一级管一级，由经理行使全权。管理人员和非生产人员降至最低限度，一般占7~10%（其中翻译占2~3%）。

4. 严格控制作息工时 每天由外国辅导员监督劳务人员的工作，进行考勤签证，根据考勤工时和完成任务情况支付劳务工资。

5. 实行严格的层层质量检查、验收和签证制度 每道工序必须由总包人及其雇用的工程师检查合格，再经雇主工程师检查合格，办理签证，否则不许进行下道工序施工。如未经签证施工者，将要求返工和赔偿。

6. 要求工人一工多艺、一专多能，劳动力的组合和调动要服从总包的要求，以实现高效率 要求在一个项目上的工人能承担多工序连续作业，相对稳定，一杆子插到底。计划任务是按人头下达而不是按工种班组下达。在资本主义社会里，没有多工种技能的工人将随时有被辞退失业的危险。要根据总包要求和任务需要，灵活地组织混合队、混合班以至混合组（2~3人）去完成各项工作。

例如，在伊拉克有六座医院共十二万平米的钢结构框架进行机械喷涂矿棉纤维保护层，从运输材料机具到配料搭架、机械喷涂直至清场出场，每昼夜连续操作16~18小时，喷涂达600平米。在我国要配备4~5人的操作小组去完成的工作，仅仅由一个被中国人誉为“机器人”的法籍工人完成了。

7. 对工长要求有丰富的全面的施工经验 工长有综合工长与专业工长之分，对工长和机械师都要求是全能型的。例如，一个工地的机械师，要求能对全工地各种运输、挖土、

装载、吊装和泵输机械、自动化搅拌站、气动和电动机具等等进行熟练的操作，而且能独立进行维修。

8. 对机具保养、使用、保管和维修有一整套严格的制度 由於工程施工方法和技术经济指标都是建立在现代化机械操作的基础上的，必须确保最高的机械完好率和利用率。有严格的保养、使用、保管和维修制度，每天由专人去完成，否则将不准使用。

9. 对材料、工具和另配件的耗用严加控制 按予算和计划控制材料、工具的采购、发放、耗用和回收，对周转材料的周转时间也加以限制。对材料耗用多少是有赏有罚的，对机具的损坏丢失是要赔偿的。

10. 把文明施工、场地清洁提到重要高度 如操作场地不清洁或材料机具堆放不整齐，使用不当或成品受到污染，将随时有可能被勒令停工，直至达到整洁文明为止。

11. 必须按图施工 不论是业主、总包或分包、劳务人员都必须严格按图施工，无权修改，唯有设计人员自己才有权修改设计。

12. 在劳务承包工作中，保证工程质量是第一位的任务 要靠质量好创信誉，而不是靠“茅台酒”。质量不好，将是“一锤子买卖”，如能实现世界第一流的水平，则名扬万里、生意兴隆。

三、对发展对外劳务承包事业的几点意见

1. 迅速加强对世界劳务市场技术经济情报的信息和研究工作，开展工程咨询工作，掌握和运用劳务市场的“生意经” 要配备和培训专门的懂行人员，从事技术经济情报、市场行情、报价投标、合同签订工作，熟悉国外劳务承包的法规、总分包办法、经济仲裁等，知己知彼，变外行为内行，及时地指导和运用到工作中去。这是一项非常急迫的工作。

要搜集整理国外现行的技术标准、验收规范、操作规程、人工工效、机械和材耗的各项定额、予算价格等资料。

2. 充实驻外办事机构(经理部)的技术与经济管理能力，实施对各项目点的具体领导 不能仅限于在上面抓合同、抓成交额、抓上缴利润，而要深入基层抓技术经济情报、抓履行合同、抓疏通对外工作渠道、抓质量安全、抓学习应用和总结交流先进的技术和经验，也抓职工生活的改善。

3. 能否配备一套精干有力的领导班子和严格挑选好出国人员，狠抓队伍的思想政治工作，是搞好项目点成败的关键 项目经理必须具有全面的灵活的独立工作能力，工程师必须具有全面的丰富的领导生产技术的能力。挑选的工人要重在思想端正、踏实肯干，体格和技术要能胜任，坚持思想、身体和技术的“三好”条件，切不可开后门、滥竽充数。多讲爱国主义、吃苦耐劳，过好“气候关”、“受气关”，少讲留洋享受、拿“八大件”。

4. 要有一批有国外工作经验的管理骨干、技术骨干和工人骨干、翻译，相对稳定在对外劳务承包的第一线，以老带新，以熟带生 从事国外劳务工作的人员，绝不能像现在这样“走马灯”式地轮流出国“镀金”，搞完一个工程就换一批新人马，始终是处于摸索、生疏、走弯路的状况。要挑选一批骨干长期工作下去。

5. 结合国外工程的特点和要求，可在国内进行成建制的组织培训队伍，成建制地出国 为适应今后大批的劳务承包任务的需要，避免东拼西凑临时抓差的现象，要进行成建制的组织培训队伍，并要注意培训工人做到一工多艺、一专多能，从而实现队伍精干，提高工作效

率。

6. 做好出国人员的外语短训和翻译人员的专业短训 语言障碍是我国劳务人员进行外事交往和开辟劳务市场的一大障碍。菲律宾人讲：“你们要是再会英语，我们就要卷起铺盖回家了”。要大力普及工人的外语基本知识，要提高管理人员用外语独立工作的水平。翻译是劳务承包中的一支重要力量，担负着开路先锋、对外耳目、交往关系、参谋助手的作用，要充分信任和发挥翻译的积极作用。但一般翻译人员都缺乏专业知识，需要进行出国前的专业短训。

7. 搞好内事是搞好外事的基础，需要建立一整套切实有效的制度 要研究和健全外事纪律、定额考核、劳动分配、奖惩、回国探亲休假及项目经理负责制等制度。

8. 逐步建立和扩大我们的国外基地，要有一定数量的临时设施、机具设备等储备 要有长远的观点，避免“临时抱佛脚”。要解决适量的生活物资供给，设立自己的医疗站。

9. 加强情报资料工作 要鼓励和奖励出国人员注意搜集整理国外先进的生产工艺、技术、管理、机具各方面的情报资料和样机，为我国“四化”服务。

10. 要在以往广泛提供劳务的基础上，尽量采取分包方式，並大力发展承包工程

总之，要采取灵活求实的方法，可独立承包也可与第三国合作进行分包。不但要承担施工、勘测设计，还可大量派出厂矿生产、管理、服务、医疗人员以及各行各业人员，还要提供设备、材料、机具、技术和设施，促进国内原材料、产品、设备的生产和出口的发展。

（上接第26页）

此，对引进专有技术应全面坚持“一用、二学、三改、四创”的原则，将技术引进和国内科研结合起来，使引进的专有技术成为我

国科技进步的新起点，在此基础上不断发展和创新，以大力开发本国的新技术，增强我国自力更生的能力，早日实现四化，这才是我们引进技术的最终目的。

