

开展信息工作必须多层次多渠道

陈 国 琴

信息是具体存在的客观事物在人们头脑中的反映，但并不是人们对事物的一切反映都是信息，只有那些为了实现特定的目的所需要的特定的知识才称得上信息。信息的运动过程表现为发送、传递、接收、变换、储存、利用等形式。在原始社会中，信息依赖语言进行传递，后来通过文字进行传递；随着科学技术的发展，信息又通过电话、电报、电传、电子计算机等电讯工具进行传递。在社会化大生产的条件下，人们在各个领域

内有目的地总结了大量的知识，从而形成了各种信息。每一种信息在其各自的领域内起着主要的作用，其中经济信息是社会信息中最大量的一种信息，它反映各项经济贸易活动，沟通了国内贸易和国外贸易的渠道。

信息是一种媒介，它在不断运动中成为已知与未知之间、过去与未来之间的桥梁。有了信息的不断传递，才使各个系统的各种机能得以充分地发挥。

一、开展信息工作的渠道和层次

信息存在于所有的领域之中，取得信息的渠道也就很多。我们可以从各企业的各项业务记录中；从国内外的各种图书、报刊、杂志中；从国内外各调研机构、各国际组织、各民间团体发行的内部资料和缩微胶片中；从各大交易所印发的资料中；从各国政府机构发表的统计资料中；从各大银行的定期或专题报告中；从广播、电视中得到各种的信息资料；也可以利用电脑终端设备通过中央计算机的情报检索系统从国外的大情报数据中取得信息，当然还可以委派出国人员专门或兼管信息的搜集工作，或者委托我国驻外机构获取信息，委托国外营业性的调研机构搜集专题信息，等等。

但是，信息的来源是逐步深化、逐步扩大的，因此信息工作的开展大致可分为三个层次。

第一是企业内部的基础调研工作。开展

信息工作应本着先易后难，先内部后外部的原则。一般先从企业内部的基础调研中获取必要的基础资料，如市场概况（包括经济、人口、风土人情等）、各项贸易政策和法令等等。这些资料是由企业的有关人员平时经常积累而成，对进一步开展信息调研、信息交流能起极大的作用，有利于节约时间，提高工作效率。

第二是广泛使用电子计算机。当电子计算机被广泛使用以后，信息的传递加速了，信息的储存方便了，信息的来源就更广泛了，通过电子计算机不仅使国内的信息交流面广效率高，还可以及时、迅速地与企业进行信息交流。

第三是逐步建立完整的信息系统。这样，信息工作才能做到系统化、及时化、全面化、才能使信息发挥更大的效能。

二、开展信息工作必须多层次、多渠道

(一)如何发挥信息的媒介作用

信息只有在运动中才能具有生命力,否则只是一堆死的资料。因此,信息必须通过运动,方能给接受者提供经验和教训,从而指导未来的行动,改进经营管理,提高生产效率。同时,要注意不断采用新的信息,取代旧的过时的信息,并把有用的信息组织起来,积极输送给各企业,信息才能形成生产力。但是,信息流的传递要有渠道,渠道越多、越畅通,信息流的运动才能越快,范围越大,从而效能也就越高。

(二)只有多渠道、多层次开展信息工作,才能适应不同生产力水平的企业发展的需要

信息工作的开展是伴随着生产力的发展而不断地发展的。在十九世纪初期,欧美一些大企业建立了一些专门的市场调查部门从事市场信息工作,但其目的仅仅是为了本企业扩大推销,因此企业家往往把调研的技巧和所掌握的信息作为传家宝,不予公开,此时,信息活动的范围是十分狭窄的。直到本世纪初,初步形成了市场调研这门学科,欧美的一些垄断企业和大公司开始进行系统的市场调研,信息活动的范围才有所扩大。到了三十年代至五十年代,随着生产力的不断发展,市场调研的范围已从市场扩大到整个营销过程,同时由于统计方法有了新的突破,才使信息的处理得到极大发展。五十年代以来特别是近十年来,由于电子计算机的广泛使用,信息的活动范围更加日益扩大,许多新兴的信息工业迅速发展,除了电子计算机

和激光等工业,还产生了“咨询产业”,使信息工作得以大大发展。

然而,信息工作在世界各国的发展很不平衡。目前,美国已建立了1450个情报数据库,成了信息活动的中心,而一些经济较落后的国家,信息工作可能尚在萌芽阶段。就我国的信息工作来讲,由于各地区、各企业科学技术和生产力水平发展的不平衡性,全国各地信息工作的差距也较大,沿海等一些较先进的地区和企业已建立了专门的信息机构或运用电子计算机处理信息,但有些地区或企业可能尚缺乏对信息的足够认识。

我国是一个幅员辽阔、人口众多的国家,具有丰富的人力资源,劳动密集型企业很多,而且在今后相当长的一个时期内仍需保持和发展,不可能都立即发展成为知识密集型工业,因而,要针对劳动密集型产业的特点,在这些企业里,充分发挥人的优势,广泛开展信息的基础调研工作。因此只有多渠道、多层次的开展信息工作,才能适应不同生产力水平企业的发展需要。

信息具有针对性,又有定向化和非定向化之分。定向化信息运动范围较窄,针对性较强,如对某种出口商品性能的要求,这类信息只适用于该商品;非定向化信息的针对性较弱,但运动范围较广,如某国的背景资料(人口、地理、气候、国民生产总值、人均国民收入等),就适用于许多企业。因而要广泛开展信息工作(包括信息的搜集和运用)单靠某种信息手段是不够的,要促进整个社会生产力的发展,信息工作也必须在所有的企业中多层次、多渠道地广泛开展。

三、如何多层次、多渠道地开展信息工作

(一)怎样多层次开展信息工作

首先,要加强企业的基础调研工作

企业的基础调研工作就是在现有条件下,利用人力或机械方法搜集信息资料,并

加以整理、分析和储存,这是逐步建成信息系统的基础。

目前,我国由于电子计算机生产的不足或由于生产设备和管理落后,阻碍了电子计

算技术的迅速广泛的使用,在信息资料的搜集、处理过程中仍大量地利用手工的方法。

我国从事信息工作的力量也是十分薄弱的,从上海外贸系统的统计来看,专职从事商品市场行情调研的人员仅占职工总人数的千分之五;有些较大的专业公司,每年出口额有几亿美元,而搞商情工作只有二、三人,有的公司甚至还没有专职的商情工作人员。而美国从事信息工作的人数占就业人数的50%,法国占55%,民主德国占35%,联邦德国占36%,为了充分有效地发挥信息的作用,我们既要看到国外在经济管理方面信息技术的新发展,更要从我国的现实情况出发,迅速加强信息工作的队伍和力量,从加强企业的基础调研工作做起。

其次,要充分发挥现有电脑的作用,普及电子计算机的人才

在发达国家中,信息处理在很大程度上摆脱了手工方式,并由机械方式进入电脑方式,广泛使用电子技术,加速信息传递,减少信息搜集、处理的时间,大量储存信息,灵巧而迅速地检索资料。据报导,美国应用计算机每年完成的工作相当于现有人员工作量的2000倍。用电脑转接电报,一份电报的转接时间可从38分钟降到1.5分钟。

我国把电子计算机用于信息管理,还处于萌芽阶段。上海外贸系统自1979年以来完成了两套中型电脑和三套中英文微电脑的硬件安装,涉及外贸用户111家,年数据输入量达5000多万字。但是,目前全国电子计算机的利用率非常低,平均仅40%多一些,远远没有发挥电脑的潜力,许多配套的终端设备尚未完成。因此充分发挥现有电脑的作用,培养大批懂行的电子计算机人才,把电子计算机和信息管理密切结合起来,是我们重视和花力气抓好的问题。

第三,在有条件的企业内逐步建立完整的信息系统

建立完整的信息系统是我国现代化建设

的一个重要方面,也是实现现代化管理的一个显著标志。信息系统是信息搜集、传递、处理、储存的手段和方法的总称。它应该包括:1.信息的选择、搜集、传递和储存;2.在实际运用于决策过程时,对信息的处理;3.确立信息的来源和流向的规律,不断促进信息交流活动。信息系统是由人、机械和设计程序加以有机组合的,在企业营销过程中,负责从企业内部和外部取得大量可靠的信息,作为企业决策的基础。以销售信息系统为例,销售信息系统一般包括四个部门:1.企业内部财务系统(包括计划、财务),作出市场活动计划和管理用的各项模型,即负责明确对信息的要求及反映运用信息之后的效果;2.市场调研系统,具体从事信息的搜集、整理;3.市场情报系统,确立信息流的渠道,对信息进行分析、处理和储存;4.市场管理科学系统,把信息与营销管理结合起来,并不断促进信息交流活动,提供企业领导作为决策和计划的依据,起到反馈中心的作用。

要建立完整的信息系统,就必须逐步发展信息工业。信息工业是专门生产、传递、储存、加工、处理信息的工业。它有传统信息工业和新兴信息工业之分,传统信息工业是指电报、电话、印刷、出版、新闻、广播、电视等;新兴的信息工业是指电子计算机、激光、光导纤维、通讯卫星、咨询企业等。要使我国的信息工作赶上世界新技术革命的潮流,努力发展新型的信息工业是方向。但是,发展新兴的信息工业需要有一定的生产基础、科学技术水平,因此一定要从我国目前现有的技术水平出发,在有条件的企业内先发展,决不能盲目发展,一哄而上。

(二)怎样多渠道开展信息工作

信息系统的建立非一朝一夕之事,只有在逐步健全和疏通各种信息渠道,使信息工作广泛地开展、不断地扩大的基础上才能办到。在目前的条件下,许多信息渠道尚不畅

通,需要尽快地改变这种现象。

首先,要建立或健全图书情报库

鉴于目前有限的资金和管理能力,图书情报库的建立可逐步进行,先在某地区或各经济中心建立较大的图书情报库。它必须具备国内外各类图书、报刊和杂志,並和世界各大国际组织、大企业建立固定或经常的信息往来,及时取得各种资料,同时在各行业、各企业内部逐步健全图书情报工作,针对企业的具体业务,配备与本企业业务直接有关的各类图书、报刊和杂志,与有关的国际组织建立信息交流关系。这条渠道保持畅通可以为开展信息工作提供大量的第二手资料,收到事半功倍的效果。

其次,在积极建立或健全图书情报库的同时,疏通联机情报检索系统这条渠道也是

目前迫切的任务

必须加快完善电脑配套设备,通过电脑的终端设备及时而迅速地从世界一些大资料库中索取资料。在目前我国的情报库尚未健全的情况下,疏通联机情报系统可以用较少的资金取得较多的信息,弥补国内信息来源之不足。例如,1980年中国海外建筑工程公司在香港设立电脑终端,通过国际通讯卫星,同目前世界最大的两个情报检索系统(美国的洛克希德公司和美国系统发展公司)进行联机,为我国科研、生产、教学等单位提供了许多信息,仅到1981年底已为526个课题检索了情报。

因此,要多渠道开展信息工作,建立或健全图书情报库和疏通联机情报检索系统,是目前应该进行而且可能办好的当务之急。

(上接第23页)

行情况来看,外贸是在逐步趋向好转,表现在外贸逆差逐步下降,到1984年7月逆差仅有5.37亿美元;以出口支付进口的能力也在逐步提高,到1984年7月已达87.5%。以后的情况可能会更好一些,但要从根本上解决南目前的困难,仍需在今后较长时间内付出巨大的努力。