

进出口业务案例分析课的简介

钱 益 明

开设进出口业务案例分析课，主要目的是使学生掌握研究进出口业务案例的基本方法，提高学生分析问题和解决问题的能力。在学生已具备一定的专业理论水平和较好的专业知识的基础上，针对实际问题，提倡学生独立思考，通过自己的努力去寻求正确的

答案。这是一种开发智能型的教学方法。虽然案例分析可以用在各个方面，如产品销售问题、经营管理问题、技术措施问题等等，但其基本要求是一致的，只是解决问题的方向、重点和方法有所不同，

一、对案例分析的基本要求

(一)实事求是，掌握基本事实

事实是构成案例的物质基础，没有事实就没有案例。因此，要分析一个案例，并提出解决问题的可行办法，第一步就是要弄清事实。构成一个案例，可能过程很复杂，具体事实很多，我们必须从繁杂的现象中，理出主要过程及其基本事实，从而才能抓住需要解决的实质问题。

(二)找出主要矛盾，提出解决办法

为了解决好一个案例，我们必须从许多问题中，全力找出主要问题，即主要矛盾。例如，咖啡豆案(《进出口业务案例选编》第一辑第1~12页)，其主要矛盾是我方的发盘是否是实盘，对方的接受是否是有效接受。这是该案的主要矛盾。又如，烟花案(同上第三辑第1~8页)，主要矛盾是我方出口的产品有无缺陷，Scott 受伤与产品的缺陷有无关系。找出了主要矛盾，确定了问题的性质，我们就能找到对策，确定主攻方向，

提出比较正确的解决问题的途径和方法。在处理咖啡豆案过程中，由于我们未明确该事件的性质，没有抓住主要问题，因而经办人员就未能利用对方22号的接受电报去做文章。本来我们有可能变被动为主动，但因处理不当，反而使自己更加被动，如果我们当时抓住了合同是否有效成立这个主要矛盾，并集中力量在对方的22号电报上做文章，只要有充分理由说明对方22号电报不能构成有效接受，合同就根本不能成立了。那么，对方要求我方赔偿23万人民币，也就毫无根据了。对烟花案，由于我们明确该案属产品责任的性质，抓住了主要矛盾，就有可能集中力量研究美国的产品责任法，同时，研究我方产品可能存在的缺陷以及对方上诉理由存在的法律漏洞等问题，利用对方把诉讼的对象弄错以及提出的证据有不足之处等缺点，采用适当的方法，争取庭外解决，从而化被动为主动，既减少经济损失，又不伤感情。

二、进行案例分析的基本步骤和方法

(一)注意调查研究, 收集资料, 并对资料进行分析整理

1. 调查的对象: (1)来往的文件: 包括谈判记录及来往函电; (2)向当事人调查事件的过程及其主要事实。

2. 梳辫子: 把收集到的事实, 整理出问题, 并把这些问题的归类排队。对已排出来的问题进行认真分析, 然后从中找出主要问题, 并研究这个主要问题的性质。

(二)研究对策, 拟定解决问题的措施

1. 针对主要矛盾, 根据问题的性质, 查询有关文献资料。其中包括: 法律的、专业的、技术的等方面的资料

对咖啡豆案, 就要查阅有关合同法方面的资料; 对烟花案, 就要查阅产品责任法方面的材料。如涉及有关贸易政策法令等方面的问题, 包括许可证、配额制、外汇管制、

倾销法等, 我们还要查阅有关方面的法律、法令、规则及判例。我们在查询这些方面的资料以后, 就可以结合需要解决的问题加以分析研究, 并提出解决问题的途径、方法和步骤。

2. 作出正确决策并提出解决问题的方案

作出正确决策是解决问题的前提。例如对烟花案是采取诉讼解决还是谈判解决, 必须首先作出正确的决策。至于采取什么方法和步骤都是为实现决策意图服务的。否则, 就不可能使该案获得较完满的解决。

案例课包括如何分析案例和撰写案例两部分。本文所附案例分析课的安排, 只有16课时。由于时间有限, 这仅仅是属于如何分析案例的一个阶段, 还不是全部, 主要着重于提高学生分析问题的能力, 同时进一步巩固和加深已学过的有关专业知识。

附: 一次案例分析课的设计和安排(共四周每周四课时)

一、介绍案例分析的基本要求:

1. 基本要求;
2. 基本方法;
3. 布置核桃案例分析作业。

(见《进出口业务案例选编》第一辑第72页)

二、案例研讨:

1. 中心议题有三

- (1) 核桃合同是 CIF 合同吗?
- (2) “乔娜”轮航行至好望角, 由于大轴损坏不能行驶, 致使船舶在海上随波逐流, 这一情况能否构成共同海

损? 宣布共同海损后, 将对“船方”和“货方”产生什么后果? 为什么出口公司不希望保险公司宣布共同海损?

- (3) 船方在货轮启航离港之前, 已发现大轴有问题, 但未配置后备的新大轴。事后确因大轴损坏而使船舶在海上泊浮处于危险状态之中, 船方对此有无责任?

2. 研讨准备和方法:

- (1) 将全班学生分为六个小组, 每组12~14人, 由班委会负责分组。每组分别选定主讲人或主评人。在集体讨论的基础上, (下转第43页)

种奖励，毫无疑问对投资者产生很大的吸引力。

不但如此，意大利还成立了一个有十五个代理处的专业性机构，来协助投资者选择有利的投资场所，并从业务上帮助投资者获得优惠条件，如在培训人员、交钥匙工厂的租赁业务等方面助以一臂之力。

此外，政府对致力于提高生产技术和管理水平，以及促进出口贸易的“研究与发展”

方面，也一视同仁地给予上述优惠待遇。

这里需要说明的是：享受上述投资优惠企业的开设地点，必须是政府指定的南方区域与罗马南部的八个区，包括西西里、沙丁那亚、马尔盖和塔斯卡南等一些特定区域。为缓和就业矛盾，投资的专业性代理机构把重点放在能吸引劳动密集型的工业。申请投资者须拥有所需固定资本的30%，以及经营上必要的周转资金。

（上接第45页）

由主讲人准备好发言提纲，在大会上发言，并由各组主评人对其发言进行评论。会上可以辩论，最后由主持人作小结发言。

- (2) 每题组织一次研讨会，会议由老师和两名学生代表共同主持。（学生代表由班委会推荐）

三、注意事项：

1. 每个学生都要对三个议题认真思考，阅读有关材料，并提出自己的见解，在集体讨论时要大胆发言。
2. 在研讨会上，主讲人或主评人的发言都要有根据，每人发言不得超过10分钟。
3. 提倡争论，但要以理服人，服从真理。

四、开完研讨会后，每人写一篇简短的小结报告。

阅读参考材料：

一、核桃合同是 CIF 合同吗？

1. 《国际贸易惯例与规则》有关价格术语部分。
2. 《出口贸易》（施米托夫著财经出版社 p28~48）
3. 上海《外贸教学与研究》杂志 1984 年第一、二、三期
4. 《进出口业务》第三章（价格）

二、“乔娜”轮事件能否构成共同海损？其后果如何？

1. 《国际贸易惯例与规则汇编》中《安特卫普规则》
2. 《进出口业务》第五章（保险）
3. 《出口贸易》p362~367
4. 《国际商法》有关部分

三、在开船前已发现大轴有问题，但未备置后备的新大轴，船方有无责任？

1. 《国际贸易惯例与规则汇编》中《海牙规则》、《汉堡规则》等
2. 中国远洋轮船公司提单
3. 《进出口业务》
4. 《国际商法》有关部分