

论国际贸易信息化

张 秋 娟

一、信息在现代国际贸易中的作用

战后以来,由于受世界新技术发展和新产业革命的影响,当前世界生产国际化、技术国际化和资金国际化的趋势日益增强。国际贸易的内容和形式发生了很大的变化,传统的国际贸易理论和观点正在受到挑战。国际贸易已从以往单一的商品流通功能向多功能方向发展,即除商品贸易外,还包括利用外资、引进技术、劳务合作等等。因此,国际贸易的竞争也从商品的数量、质量、价格逐步转变为主要依靠科学技术、信息灵通、科学管理和优质服务等手段在国际市场上争雄。所有这些变化,导致了信息的商品化和国际贸易信息化的发展新趋向。

信息在现代国际贸易业务中不仅是决策的依据,而且已成为国际贸易中不可缺少的重要资源,国际贸易已由以往的依靠简单的信息转向依靠信息网络、运用电脑进行智能性的活动,在储存大量情报的基础上进行综合分析、逻辑推理、制订决策,从而科学地制定对外贸易发展战略、市场战略、商品战略、销售战略,进而可以灵活地、有效地运用各种经济杠杆(价格、关税、汇率等)指导和管理对外贸易活动。所以没有现代化的国际经济贸易信息系统,就不可能有强大的具有生机和活力的现代化的国际贸易。

现在世界各国都已充分地认识到今后的市场竞争就是信息竞争,并把这种信息竞争看作今后能否在国际贸易的角逐中胜人一筹的必要条件。

日本早在1970年就把这一年定为信息元年,开展了大规模的信息宣传运动,鼓吹把日本要改造成为信息列岛。

美国也时刻为保持它在“信息”方面的霸主地位而竭尽最大努力,他们目前正在研究对策和制订第五代智能电脑计划,为争夺世界市场,同日本展开激烈竞争。

英国政府也宣布1982年为信息技术年,成立了信息专业委员会,提出了信息技术发展纲要。

新加坡政府表示十年内将全面实现国家电脑化,现在正在加速建设亚洲信息中心,以谋求在世界剧烈的经济竞争中占一席之地。

欧洲共同体委员会提出了“欧洲信息技术研究和发展战略计划”,投资15亿欧元,以期争夺世界信息市场,同世界列强抗衡。

苏联在2000年前的科技进步综合发展规划中,把电脑列为七大重点项目的第二位。东欧各国也通过立法或党代会决议等方式,优先投资发展电脑业和信息业。

正因为美日两国比较早的重视信息科学,所以目前它们能在这个领域内保持着率先进展的势头。美国全国共有1450个数据库,只要把电脑和电话线连接起来,拨通数据库后,就可以很快地提供各种资料和数据,而在日本,当前获得经济信息的速度,已经高达如下水平:

(一)世界各地金融市场行情变动的情

况, 5秒钟至1分钟可获得;

(二)查询日本与世界各地进出口贸易分品种、规格的资料, 1至3分钟可获得;

(三)查询和调用国内外一万个重点公司当年或历年的生产经营情况的时间系列数据, 3至5分钟可获得;

(四)查询或调用政府制定的各种法律、法令和国会记录, 全部用日本汉字打印或微缩胶片放大拷贝, 约需5至10分钟;

(五)利用数量经济模型和计算机模拟, 定量判断国内国际经济形势某些因素的变化可能会给宏观经济带来哪些影响, 5分钟左右即可划出变动的图表或曲线;

所以从上述例子中可以看出, 美、日两国之所以能在瞬息万变、纷繁复杂的国际贸易竞争中处于优势, 其中信息技术是发挥了决定性的作用的。

二、电脑网络是实现国际贸易信息化的主要工具

要使信息技术真正在国际贸易中起到战略作用, 必须通过电脑这个工具来实现, 而这种信息技术又必须是全面性的、适时性的和智能性的。

全面性, 指的是国际贸易工作从中央到地方的各个环节是一个有机体, 各个环节都采用现代化的信息处理工具, 在每一个环节上如果出现了信息处理的失误, 都有可能影响整个外贸工作。

适时性, 指的是外贸所面对的是一个错综复杂、变化多端的贸易世界, 因此要及时地将世界市场上搜集到的情报转化为数据输入电脑进行处理, 立即作出某种决策。该决策必须能够在客观贸易形势尚未变化之前作用于该形势, 从而导致出有利的影响。要达到适时性的目的, 所采用的信息工具必须跟上国际先进水平, 不失时机地缩短差距。

智能性, 指的是由于电脑能够同时进行计算及逻辑操作, 并通过后者的组合来做到模拟人们脑力劳动的某些环节, 特别是电脑的速度快、容量大, 可以完成一些人在相同的要求下做不好或做不了的事。

从这三个特性的要求来看, 我们必须尽快地实现电脑网络的网络化和智能化。

电脑网络是国际贸易信息化的主要工具, 没有网络的信息是死的, 不能流通, 也化不了。现在常规的外贸统计、计算, 如统

计管理系统、财务管理系统、成交合同管理系统、外贸客户管理系统等等在我国已有单位开发, 但必须使这些系统网络化, 才能加速经济贸易信息的流通和适时地发生作用, 这里就要同时发展这三项相关的技术: 外贸专用数据库技术; 电脑网络技术以及相关的数据通讯技术。

外贸专用数据库就是把出口商品、成交合同、外贸客户、国家有关法律、条文等各种与外贸工作有关的资料、情报全部储存在一个叫数据库的管理系统内, 需要使用时, 可以针对用户的咨询要求, 把有关数据分别从数据库内储存的不同资料、情报中抽调出来, 组合成符合咨询要求的综合性的回答。

要使数据库能跨越空间及时地发挥作用, 必须建立电脑网络系统, 这里有局部网络和通讯网络两种。

局部网络是把同一建筑物内所有的电脑及其数据联结起来, 例如一个外贸公司的经理室、商情信息科、新产品开发科、储运科、财务科等部门的电脑通过网络硬件和软件联结起来, 使得某一部门可以迅速地利用另一部门的信息, 达到信息处理的共享。

如果我们能运用目前先进的数据通讯技术, 利用电话线或其他现有的通讯线路就可以把地区性的(如长江三角洲经济区、沿海十四个开放城市)和全国性的各经贸部门及

与经贸工作有关的单位（如海关、银行、信托投资公司、外运公司、产品的生产部门、包装广告公司、仓储部门等等）联结起来，也就是从市场信息→信息的综合研究→制定决策→组织生产→设计包装→商标注册→组织推销→组织成交→仓储出运→售后服务→信息反馈等等联结起来了，这样就可以反映出商品的贸易动态（当然对于经贸工作中的其他商务功能也有类似的各个环节组成的整个系统的流程）这种用电脑信息网络联结起来的贸易流程，使我们的国际贸易能充分运用信息化、系统工程化的手段来进行最科学的管理，而不至使某一环节的脱节而引起贸易流程中某环节的中断或延误，也唯有这样，才使我们能在国际市场上创牌子、树信誉、建网点、拓市场。

更进一步看，如果我们能够充分利用目前先进的电脑技术和卫星数据通讯技术，使世界各地的主要经济贸易情报都汇集于我，则无论对于国际贸易的战略分析、预测、决策，还是对于具体出口产品的款色、花样、包装等等的设计都会有很大的帮助。这些经济贸易信息涉及的范围可以很广，除商品市场外，还包括世界经济动态趋势、地区经济情况、金融外汇市场、海运、保险、海关等

各个领域，以及投资信托、技术引进和非贸易出口等各方面的信息资料、有关法规、条例的收集等等，同时，还能帮助我们将这些信息加以处理，进行分析、研究。这种电脑通讯网络的特点是可以进行交互活动，而且除了传输文字、数字材料外，特别还可以传送图象信息，它的最大的优点是还可以把我们的信息系统与发达国家的情报检索系统联系起来，使我们能够及时地利用他们已经整理好的文献资料及各种信息。例如美国的ORBIT系统（文献提要资料分时联机检索），它包括34个数据库，搜罗了雇员10人以上的一百多万户工商业的详尽资料（包括有关他们的地址、产品、财务、销售、性质等等），35个国家市场的预测数据，和18万多条描述美国贸易出口机会（包括产品规格、数量、买主等等）的情况，显然如能充分利用这种情报系统对我们的工作是大有裨益的。

只有充分运用电脑的智能性才能解决国际贸易信息化有关外贸预测、外贸战略分析、外贸决策等一系列问题，这样我们就可以通过建立各种经济模型、通过建立外贸决策系统、通过建立外贸专家系统等等来解决复杂的问题。

三、外贸预测和战略分析

我们的经贸工作虽是立足于我们自己的国情，但却是面向世界的，所以我们应当根据国际环境的现状和将来的发展趋势来制订战略规划。因此，应当依据国内外各种因素建立各种外贸数字模型，并进一步建立电脑模型，有了这些模型作基础后就可以经常把国际贸易上的主要参数代入（输入）并发动电脑模拟，来对外贸发展趋势进行预测，并在这些数据的基础上进行战略分析，也可以进而把分析的结果分组作为第二次数据输入电脑，再对其效果进行模拟，这样可以预测到

在某一确定战略之下大概会获得什么结果，使几种可能的后果大致看清楚。目前电脑技术的运算速度已达10亿次/秒，并将进入100亿次/秒，正由于它有这样快的速度才能实现信息处理的适时性——即该决策必须在客观贸易形势尚未变化之前作用于该形势。

由于国际贸易的信息资源来源于外界，它时刻随着世界政治因素、世界经济因素、世界科技发展因素、心理学因素、地理气候条件等等因素的变化而变化，而且往往这些因素又处在高速度的新陈代谢之中。（下转92页）

供帮助。到英国去的外国居民必须在去英国以前取得工作许可证明。到英国去筹建新企业的主要负责人获得工作许可证明是不困难的。英国大使馆的领事机构对此能提供更多的信息。

尽管过去十年来工人的工资有所提高，但是与其他欧洲国家相比较英国仍然是一个工资相对较低的国家。外国资本的企业要受到与英国企业相同的劳资关系条例的管辖。

英国没有规定企业必须参加工会组织的法律，而事实上许多企业也并未参加工会组织。但是工会制度却是高度发展的而且充分运用工会代表劳方进行劳资谈判。根据工人的劳动生产能力，各个工厂企业的劳工管理关系有着很大的不同。虽然有许多报刊报导了有关停工的消息，但是许多企业在几年内未遇到罢工的麻烦，而大多数停工事件是集中在少数几个行业中——造船业；汽车制造业；采煤业；码头和铁路。在英国一些美国分公司没有参加工会，它们有着良好的劳工与管理的关系。

★摘译自美《外国投资的环境》



（上接第81页）

外贸信息资源的特点是其本身的复杂性，及各种参变因素之间又存在着复杂的关系，所以也只有通过电脑计算和逻辑判断的快速性、信息资料贮存的巨大性，才能使复杂的国际贸易的信息通过它的“智能级”的处理，及时得到反映，及时得到修正。美国电脑每年完成的工作量达四千亿人年，为美国现有人口工作量的二千多倍，这不仅是解决一个劳动力的问题，而更重要的是解决复杂而又多变的问题的“适时性”、“全面性”和“准确性”的问题。

电脑的智能作用还可以发挥在一系列问

题的决策上，如：价格问题、经济定货量问题、法律咨询问题等等广泛的领域，限于篇幅，只能另文详述了。

二十世纪只有十六年了，从世界经济发展来看，这十六年将是充满竞争、充满机会和巨大挑战的重要时期，我们只有充分利用电脑这个有力武器，大力发展信息技术，使我国的国际贸易逐步向信息化的国际贸易方向发展，才能取得对外经贸事业的迅速发展，并进而推动我国整个国民经济的高速发展，为实现2000年工农业总产值翻两番的宏伟目标而努力。