

一、世界正在走向信息化社会

当前,世界正面临着一场新的技术革命。各种新理论、新概念、新材料、新工艺和新产品层出不穷。这些信息,也就是情报,为现代社会中的经济振兴、科学研究、技术开发和管理决策等领域所必需。由于信息的大量涌现,当今时代又称为“情报爆炸时代”。现今,信息产业的出现,标志着信息化社会的开始形成。信息产业是有关信息的收集、传播、处理、存贮、流通服务等相关产业的总称。发达国家由工业社会向信息化社会过渡,许多发展中国家也已积极地发展信息产业,争取创造条件走向信息化社会。在信息化社会中,不论在政治、经济、

科学技术和生产领域中,谁能广、快、准地吸收和利用最新的情报,谁就能在竞争中获

胜。现在,世界上一些著名企业所作出的重大决策,无不建立在信息的基础上。

在八十年代,人们认为信息比技术更为重要。因此,发达国家的企业都纷纷在本企业内部设立了规模大小不一的信息中心。例如,英国以制造业为中心的第二产业在国际上的竞争能力确实已减弱了,但是它的金融、证券、商情、海运等服务产业在国际上活动频繁,为英国外贸带来了极大的盈余。而这些服务产业的后盾就是依靠信息系统得到的情报。因此,英国政府认为世界信息技术市场是主要的发展中市场,并制定了高级信息技术计划。现在信息技术市场的年增长率在10%以上,预计到1990年交易额将达1560亿英镑。为了增强打入世界市场的能

力,英国为使一些带头的技术领域具备竞争力,也加强了对这些技术领域有关的信息技术和信息系统的开发。

目前,日本800人以上的工业企业一般都拥有信息处理中心和信息数据库,有的在海外建立了信息网。例如,日本住友商事公司,在世界各大城市中就有130多个分支信息机构,可以在几分钟内互通信息。其总部每天处理45,000多件信息,可随时调整对策以应付瞬息万变的世界市场形势。

随着我国改革、开放政策的深入实施,外向型经济的发展,积极参与国际分工和国际市场竞争,我们除提高产品质量外,更需

要熟悉产品的市场,了解有关国家和地区、有关公司或厂商的生产经营情况以及各类产品的产

经济贸易信息的国际联机检索

张 燕 浦

量、产值、销售额、进出口贸易额 市场供求情况、价格变动、市场预测以及金融市场和各国政府外贸政策、法律的变化等。在贸易方法上要了解竞争对手,广开销售渠道,做到灵活经营,适销对路,并且要运用包销、代理、投标、补偿贸易、合资经营等贸易方式。这些都要及时掌握有关情报,知己知彼,才能应付世界市场的复杂多变性,取得经济实效。

搞国际经济贸易,掌握以商品和海外市场为中心的贸易活动信息,必须在有限的时间内,从数量庞大的情报源中快速、准确、精练地找到所需要的情报信息作为决策依据。靠传统的信息搜集和加工方法已远远跟不上时代的要求,一定得依靠先进的信息系

统, 否则会坐失时机, 在激烈的国际市场竞争中失利。

二、国际联机情报检索

在信息化社会中信息活动主要是普遍应用电子计算机和现代化通讯设备, 把大量的原始资料通过搜集、筛选、传递、贮存、整理、浓缩、分析、检索、提供等环节后, 使信息作为一种资源。计算机的信息处理能力比人脑要快 100 万倍, 为人类开发信息资源提供了强大的武器, 提高了人们对巨量信息的存贮、加工和利用能力。

计算机用于情报检索的历史已有三十多年了。五十年代美国开始将计算机用于情报检索, 六十年代开始实用化, 七十年代借助电话线实现联机检索, 可同时供多个用户检索。在一些技术先进的国家里, 一般在每个大的行业和公司范围内都建立了各自的信息数据库和局部联机检索网络。到八十年代, 采用的国际联机检索系统是由计算机检索终端、大型计算机、数据库和卫星通讯网络所

构成的。它可以在几分钟内跨越国家和地区, 在全世界范围内查找最新的、几年的、甚至几十年的所需要的信息。

数据库是联机检索系统的信息存贮部分, 是由若干个相关文档所组成。它存贮着大量有价值的、经过加工的文献记录和数据。数据库有由文献记录组成的文献型的, 也有由数据、图表等组成的数值型的。全世界现已有各种各样内容的较著名的数据库 1,100 多种, 有的已纳入国际联机情报检索系统, 从中可以检索到科技、政治、经济、文化等各方面的信息。

目前, 国际联机情报检索发展很快。美国 1979 年有 300 万台检索终端, 到 1995 年估计可增加到 1,000 万台; 法国 1982 年有 4.5 万台数据终端, 1986 年计划发展到 24.7 万台。

三、三大国际联机检索系统

现在世界上规模较大、影响较广的国际联机检索系统有美国的 DIALOG 系统和 ORBIT 系统, 以及欧洲的 ESA/IRS 系统。

(一) DIALOG 系统

DIALOG 系统是目前世界上最大的国际联机情报检索系统, 总部设在美国加州的 Palo Alto 市。它的计算机除与 TYMNET 和 TELENET 卫星通讯数据网络联线外, 还与日本、英国和加拿大等有关数据网联接; 现拥有直接联机检索用户 5 万多个, 遍及全世界几十个国家的 200 多个城市。

目前, 该系统已有 267 个文档, 存贮文献型和数值型的记录一亿多篇, 占全世界各检索系统数据库文献总量的 50% 以上。文档的专业范围涉及: 综合性学科、自然科

学、应用科学、社会科学、时事新闻和商业经济等。收集的情报源类型有: 报刊、年鉴、手册、公司厂商名录、政府报告、产品样本和目录、标准、世界专利、研究报告、市场行情、经济预测、统计数据等。

系统提供的信息较新, 绝大部分数据库每月或半月更新一次, 甚至收入当天报纸上的信息。一般查一个文档中所需信息的时间, 少则 3~5 分钟, 多则 10~20 分钟。

DIALOG 系统中有关经济贸易方面的文档约 70 多个。其中具有很大价值的经济贸易信息的数据库为 PTS 数据库。PTS 是世界上最大的有关产品、技术与经济信息中心之一。它收录了范围极为广泛的经济贸易信息, 比较全面地提供了国际上有关产品增长

情况、成本与价格、生产与消费、进口与出口、工厂与生产能力、合并和购进、最新产品和新技术市场、金融与股票、研究与开发等市场经济信息。利用 PTS 数据库及时掌握世界性产品信息,对发展我国生产技术,促进对外贸易和技术交流是很有益的。

(二) ORBIT 系统

它于 1974 年通过 TYMNET 和 TELENET 卫星通讯网络发展成为国际联机情报检索系统,总部设在美国加州 Santa Monica 市。

目前,该系统已拥有可联机检索的数据库 80 多个(其中有 20 个文档与 DIALOG 系统相同),存贮的文献记录总量 5,500 多万篇,占世界机读文献总量的四分之一以上,可向全世界的私人、企业、院校、研究部门和政府机构提供有关社会科学、自然科学和商业经济等方面的信息。

ORBIT 系统中有关经济贸易方面的文

档约有 10 多个。

(三) ESA/IRS 系统

它是欧洲最大的联机情报检索中心,也是世界上大型的国际联机情报检索系统之一,仅次于美国的 DIALOG 和 ORBIT 系统,总部设在意大利的弗拉斯卡蒂。

除欧洲外,在美洲、北非、中东、澳洲和亚洲等地区许多国家已与 ESA/IRS 系统联机。在我国京、宁、沪、渝等多个城市也设有 ESA 联机检索终端。因此,ESA 系统也是我国使用的重要的国际联机情报检索系统之一。

目前,该系统拥有 70 多个数据库(其中几乎有一半左右与 DIALOG 系统的数据库重复),存贮文献记录 3,000 多万篇,涉及专业范围为:科技、农业、卫生、管理(包括商业信息和经济)以及社会科学等。

ESA 系统中有关经济贸易方面的文档约有 15 个。

四、经济贸易数据库的信息类型

上述三大国际联机情报检索系统中有关经济贸易方面的文档总计有 1 百多个。虽然有些数据库在三个联机系统中有重复,如 DIALOG 15 号文档 ABI/INFORM 即美国商业管理索引,在 ORBIT 和 ESA 系统中都有,但是经贸方面毕竟是目前发展速度最快的一类数据库。这也说明了资本主义市场的多变性和不稳定性,以及商业界不断追求最新信息的特点。

经贸类数据库虽可分为文献型和数值型,但大多数是数值型的,主要是一些具体数字和事实数据(如价格指数、各种统计和预测数据),以及各类目录和名录(如产品目录、公司和工厂名址录等)。经贸类数据库今后发展重点也是原始资料而不是文献目录型参考资料。大多数数据库是由分时服务系统提供的,也有相当一些商业经济数据库是

由视频文本或可视数据(Videotext 或 View-data)情报服务系统提供的。英国、日本、法国、加拿大和香港等都有这类数据库。

数据库的内容有的是一国范围的,如 DIALOG 517 号文档为美国 11.5 万家资金达 50 万美元以上的公司及其经营信息;有的是多国范围的,如 DIALOG 文档 129 号为 35 个国家的经济与工业产品市场最新预测报告,128 号文档为 130 多个国家的经济和市场活动报导,518 号文档为 130 多个国家的 53.2 万家较大的公司企业的名址录。

经贸类数据库提供的信息范围大致可分为以下几类:

(一) 公司(厂家、商号)信息——制造厂商、母公司和子公司、零售商、批发商、销售商、承包商等名址录,成立年月,负责人姓名、职务和专业,职工人数,规模,财

政发展状况, 经营范围, 年销售额等。

(二) 企业经营和管理信息——资金, 生产率, 投资, 利润, 广告, 销售策略, 合同裁决, 合并和合作, 决策和方针政策, 技术标准 and 测试。

(三) 工业信息——带头企业, 人员数, 工作时数, 工资收入, 新工艺和新技术, 投资, 发展预测, 政府法规影响。

(四) 市场信息——产品目录, 产品价格和功能, 产品述评, 产品在国内外市场的销售情况, 市场占有率, 消费者意见, 消费者需求, 市场预测, 新产品开发, 市场开拓, 市场研究和述评。

(五) 经济和人口统计——社会和自然资源数据, 经济增长率, 人口统计, 国民人均收入, 国民生产总值, 就业情况, 商品价

格指数, 物价涨跌幅度, 商品流通周期, 利润率, 银行利率, 经济分析, 经济理论, 经济预测。

(六) 金融信息——银行、储蓄、信贷、债务等机构的名址录, 会计, 税务, 审计, 投资需求, 金融管理, 金融分析研究, 寻找和提供资本, 金融服务, 外汇市场, 证券交易, 股票和债券行情, 信托, 抵押, 基金会、拨款资助等。

(七) 国际贸易——外贸机构名址录, 需要产品规格和数量, 出口机会, 进出口贸易额, 国际结算, 装运量, 贸易新闻等。

(八) 专业机构名录——人寿、财产、债务等保险、法律、工程、会计、商检、仓储运输等机构。

(九) 专利和商标——许可证贸易。

五、结 束 语

目前, 世界上技术先进国家的联机情报检索系统正在走向公用化、社会化和家庭化。联机检索系统可全面地提供科学技术、经济、商情、社会、法律、管理等内容的情报。而国际联机情报检索系统使整个世界的信息传递紧密联结在一起, 为全世界的用户服务, 实现了情报资源的国际共享。

我国实行对外开放政策, 要引进国外资金和先进技术, 要发展外向型经济, 必须及时了解国际上不断变化的科学技术以及政治、经济、法律和贸易方面的动态和水平。国际联机检索系统是帮助我们迅速掌握世界经济贸易动态的一种有力工具。我们必须充分利用这个国际信息资源以提高我们的决策

水平和国际市场竞争能力, 加速四个现代化建设步伐。

我国自 1980 年起采用国际联机情报检索手段进行科技情报检索, 现已逐步开始扩大应用。国内已有不少大城市和单位设置了国际联机检索终端直接与美国的 DIALOG、ORBIT 以及欧洲的 ESA/IRS 等系统联机。仅上海市高校系统现已有十分之一的院校使用了 DIALOG 系统。今后随着我国广大的中小企业和城镇企业登上国际经济舞台, 将有大量用户需要及时掌握国际经济贸易信息。因此, 广泛使用国际联机情报检索手段将为他们参与国际市场竞争, 提供有效服务。