

随着上海外高桥保税区建设步伐的日益加快,保税区社会服务系统的总体结构与完善的问题正引起重视,并亟待妥善解决。所谓保税区社会服务系统,是指为保税区内各经营单位的日常生产、工作、业务活动和工作人员的生活提供社会服务的系统。建立一个功能齐全、运转良好的社会服务系统,直接关系到保税区的社会环境与社会治安,关系到外商在保税区内衣食住行和正常生活,关系到区内生产、加工、贸易等活动的正常进行,是优化投资环境的一项重要内容。保税区投资环境(包括行政环境、法治环境、社会环境、市场环境、技术环境、物质环境、文化环境和人才环境等)的优劣与否,在某种意义上正是通过社会服务系统的完善程度体现出来的。

在设计外高桥保税区社会服务系统的总体结构时,应该实现以下三个目标:(1)为投资者创造一个良好的投资服务环境;(2)为投资者创造一个较完善的生产、加工、贸易、运输服务环境;(3)为区内工作人员设立一个安全、舒适的生活服务环境。

为此,外高桥保税区的社会服务系统应该包括以下几个子系统:政府管理服务子系统;基础设施服务子系统;交通运输服务子系统;金融保险服务子系统;生活设施服务子系统;安全服务子系统及知识与咨询服务子系统。其中除政府管理服务子系统主要通过保税区管理委员会进行协调、管理外,其它各服务子系统都可由经营某种业务的一家公司或几家公司所组成。在保税区开发初期,由于规模较小,对某些服务的需求量也小,服务系统中设立的公司可以少一些,综合性程度可以高一些。例如,目前外高桥保税区开发公司经营和代办各种业务,除了工程承包、房

地产开发管理之外,还兼营进出口贸易业务,代办仓储、运输业务,代理咨询、广告业务等。但是,待保税区达到一定规模后,应当打破行业的垄断,鼓励开办具有竞争性的公司。

一、政府管理服务子系统

保税区的政府管理服务子系统由保税区管理委员会进行管理与协调。它应该具备决策、执行、监督、协调和咨询等职能。为此,保税区管委会下设的职能部门,除了最早挂牌的开发公司以外,还应包括人事、财务、规划、投资、企业管理、公共关系和信息服务等部门。此外,海关、边防、公安、税务等政府部门在保税区内都应设立派出机构。而环卫、消防等原属于政府的一些职能则可以通过有偿服务的方式来实现。

二、基础设施服务子系统

保税区的基础设施服务子系统应包括:

1. 公用事业服务业:负责提供电力、自来水、煤气和电话通讯设备的安装、供应与检修等有关服务;

2. 电报电话服务业:负责提供国际、国内的电报、电话的接收与发送服务,以及电传、传真业务;

3. 邮政服务业:负责提供代寄、代取普通邮件服务,国际、国内特快专递服务,订购国内外报纸、杂志业务,以及分发各种报纸、杂志、印刷品等小型邮件的服务等。

三、交通运输服务子系统

保税区的交通运输服务子系统应包括:

1. 运输服务业:负责办理进出口货物运输的订舱、配载、港口交接、集运储存、装卸、转运、

报关、报验等业务;集装箱进出口运输和国际多式联运门到门运输业务;进出口货物上门取货、送货及商务文件、资料等国际特快专递业务;水、陆、空运输业务咨询及进出口货物运输咨询等服务。

2. 外轮代理服务业:受理进出口货物的海运租船订舱;代办货物报关、接运、仓储、中转及投保;代办国际邮件、行李、展品及其它物品的装卸、报关和托运;代办货物查询;代办集装箱的租赁、买卖、交接、转运、收集、发箱、储存及签发等业务;提供业务咨询和信息服务。

3. 仓储服务业:提供一般货物及危险品的堆存库场;为货物进出仓库、场地提供装卸及配套服务。

4. 出租汽车服务业:为用户提供各种需求的出租汽车服务。

交通运输服务系统的完善与否,对保税区的发展关系重大。应当让运输业内部开展合理竞争,允许运输服务业有几家经营相同业务的公司同时营业,以利在竞争中提高运输服务质量。

四、金融保险服务子系统

开发浦东新区的优惠政策中,最大的特点之一是允许外资银行在新区内设置分行、合资银行和合资财务公司。到目前为止,已有 20 家金融机构获准在新区内设立,其中 11 家为内资银行,6 家为外资银行,其余 3 家分别为保险、投资信托和证券交易机构。这无疑将给浦东新区内的保税区带来有利条件。保税区的金融保险服务子系统应包括:

1. 保险服务业:负责办理国内财产险和人身险等保险业务;国外进出口货物运输保险、财产保险、机器损坏保险、安装工程保险、产品责任保险、人身意外保险、汽车保险、雇主保险、建筑工程一切险以及公众责任保险等业务;还可根据国际惯例,提供各种特殊保险业务。

2. 中外资银行服务业:银行服务业应该具备综合性银行(如中国银行、交通银行)的功能和专业银行(如工商、建设、农业银行)的功能。

其中综合性银行的功能应该包括:办理人民币和外币的存款和放款;办理外汇抵押贷款;办理外币汇款、外币投资、外币票据贴现等业务;办理担保、抵押和咨询业务;办理进出口结算;办理主要外币的收兑、票据托收、旅行支票及信用卡兑换等业务;自营或者代客买卖外汇;办理外币有价证券买卖;代理发行人民币债券和外币债券,以及其它有价证券,办理保管及保管箱业务;办理资信调查和咨询业务;根据国际惯例,从事经批准的其它业务。由于国际金融市场瞬息万变,所以综合性的银行应该每天 24 小时营业。

3. 证券交易服务业:上海在 1988 年下半年相继成立万国证券公司和海通证券公司后,又于 1990 年 11 月成立了上海证券交易所,大大促进了证券交易事业的发展。证券交易事业的发展不但为企业提供了一条筹资的途径,还为投资者提供了更多的投资机会。上海浦东证券公司的成立,将为浦东开发筹集更多资金。各证券公司可以在外高桥保税区设立分支机构,其功能主要包括各类有价证券的代理发行、承销和推销;自营或代客买卖各类有价证券;承办有价证券的代保管、登记过户及代理支付、还本付息;办理有价证券的抵押业务;提供证券筹资和投资的咨询服务以及从事证券交易经纪人等各类业务。

五、生活设施服务子系统

根据规定,在保税区隔离带内不准设立宾馆、饭店等服务设施,因此,为保税区提供生活设施服务的机构都应设在隔离带外的生活区内。保税区的生活设施服务子系统应包括:

1. 宾馆餐厅服务业:提供中高档客房及相应设备;提供中西餐、快餐及上门服务;提供商场业务及各种娱乐设施;提供美容、美发服务;开办电话、传真、复印、外汇兑换业务;提供代办飞机票、火车票、船票等服务。

2. 公共环境卫生服务业:提供绿化环境、出租花草服务;负责主要道路的环境卫生;清理保税区内废弃物以及提供清洁工人的雇佣服

务。

3. 医疗卫生服务业:在保税区隔离带外的生活区内设立设备齐全的综合医院。

4. 日用品销售服务业:在保税区隔离带外的生活区内设立各种商业销售网点。

5. 教育及幼托服务业:在保税区隔离带外的生活区内设立托儿所、幼儿园及中、小学,保障保税区工作人员子女的入托与教育。

六、安全服务子系统

保税区的安全服务子系统应包括:

1. 保安服务业:为外商投资者、单位及个人提供安全保护;负责押运现钞和贵重物品、危险品等;经营警用器械等。

2. 消防服务业:出售、安装灭火及预警装置及提供消防服务。

七、知识与咨询服务子系统

保税区的知识与咨询服务子系统是指用科学与知识的脑力劳动向社会提供服务的第三产业,主要包括律师事务所、会计事务所及各类咨

询服务业。

1. 律师事务所:接受企业、个人的聘请,担任常年法律顾问;接受委托,参与各种联营或涉外项目的谈判,草拟和审查法律事务文书,进行见证;接受委托,担任刑事案件被告人的辩护人,公诉案件被害人和自诉人的代理人,民事案件当事人的诉讼代理人;接受委托,办理海事、海商法事务;协助企业催讨债款,民事法律行为见证和遗嘱执行人;担任各种招标、开标的见证;代办工商登记、商标注册、公证等;代办各种诉讼文书及遗嘱、合同等法律事务文书;解答法律咨询,提供有关信息;代为编写进保税区的合同、章程并见证。

2. 会计事务所:从事会计辅导业务;经济查帐业务(包括审查会计帐目、诉讼案件等);经营管理咨询业务;辅导报税及代办业务;对外资企业见证、验资、年度决算查帐等业务;以及其它会计、审计有关业务。

3. 咨询服务业:提供项目投资咨询;代写项目可行性报告;提供保税区内各种政策咨询服务。

•••••

(上接第 48 页)

度保税区的声誉,使许多投资者望而却步。又如,危地马拉政府管辖的保税区政策不足,管理无方,因而优惠措施不足以吸引外商;基础设施、社会服务都很差,且不思改善,因此,在七十年代后期建立的查立克保税区,至今仍停留在仓储与转口贸易业务阶段,几乎没有加工业。

保税区所在国的主管部门在受理审批外资企业申请过程中的烦琐、拖延、官僚主义,甚至索贿受贿等腐败现象,是阻碍保税区健康发展的一个重要原因。例如,印度尼西亚保税区的腐败是臭名昭著的。外商投资额的 20% 必须用于“回扣”——贿赂。印度尼西亚的保税区从 1978 年开始建立,至今仍处于起步阶段。与此相反,香港肃贪委员会雷厉风行,严厉制裁贪污腐败,也是其保税工业兴旺发达的一个重要原因。泰国也是由于政府对出口导向的外资企业的支持,其保税工业的发展取得了极大的成功。

6. 基础设施的完善程度

世界上免税工业发达的国家(地区),其保税区内都有完善的基础设施,主要是水电、通讯、道路、海陆空交通、厂房、商业、文化娱乐、社会服务等设施。否则,保税区就不能正常发展。例如,地处北非的摩洛哥,1962 年建立丹吉尔保税区,距直布罗陀海峡对岸的西班牙只有 16 公里,海、空交通都很方便。但是没有重视基础设施建设,至今陆上交通不完善。保税区内禁止零售,无商业设施,因此,虽然地理位置十分优越,且有滚装渡与欧洲相通,附近航空港有到欧洲各国首都的航班,但保税区发展迟缓,至今面积只有 5.3 公顷,还不到原规划面积的一半。

总之,上海应根据上述原则,进一步完善投资环境,创造良好的条件,以利外高桥保税区的健全和迅速发展。