

“9·11”事件对全球供应链的影响

张存禄 黄培清

摘要：“9·11”恐怖袭击事件对世界经济带来巨大冲击。对全球供应链的影响主要表现在由于保险费用、运输费用、仓储保管费用等上升造成的物流费用上升，由于安全问题、价格波动、汇率变动造成的不确定因素增加导致的供应链管理难度增加，以及对世界政治、外交、军事、经济格局造成影响而导致的供应链网络重新设计等方面。但是供应链全球化的大趋势不可逆转。

关键词：“9·11”事件；供应链；影响

中图分类号：F 259.22 **文献标识码：**A **文章编号：**1006-1894(2002)01-0053-03

“9·11”事件的“震波”以美国为中心向外辐射，使得增长趋缓的世界经济雪上加霜，航空、保险、旅游、零售业受到首当其冲的沉重打击。经合组织在 10 月份公布的报告中预测，世界主要发达国家今明两年的经济增长将大幅下滑。预计经合组织成员国 2001 年经济增长率平均只有 1%，是 20 年来最低的一年。预计 2002 年经济平均增长 1.2%。而“9·11”事件前，经合组织曾预计，成员国今明两年经济平均增长率分别可达 2% 和 2.8%。联合国下属的欧洲经济委员会 11 月份发布的报告称，“9·11”事件可能使美国遭受大约 2 000 亿美元的损失。该事件对全球经济各个方面的影响引起人们的关注、思考和分析。在经济全球化的大背景下，企业采购全球化、制造全球化和市场全球化的全球供应链受“9·11”事件的深刻影响，主要表现在物流费用上升、供应链管理的难度增加、供应链网络的重新设计等方面。

一、物流费用上升

全球供应链管理的目的在于充分利用全球的经济资源，企业的原材料采购、产品生产、产品销售的整个过程都发生在全球的不同地区。供应链中发生的物流费用包括运输费用、装卸搬运费、仓储保管费、信息处理费、各种保险费、物流管理费、人工费、物流设施固定资产投资折旧费用等。“9·11”事件造成的物流费用上升，首先是由于国际运输保险费和运输费用的上升。航空运输与远洋船运是国际货运的主要形式，保险费的增加，开征安全保险附加费、战时附加费等，导致运输费用上升。中国国际航空公司开征每公斤 1.2 元人民币的货物安全保险附加费。印度自“9·11”事件以来海运货物的保险费已上升了 80%，各承运人还对到中东和欧洲港口的货物征收每箱 20~150 美元的战时附加费，已有 2 家国际航空货运公

司决定从 9 月 24 日起将印度出口货物的运费提高 15~20%。

其次是商品的仓储保管费用增加。物流过程中仓储的作用通过以下几个方面来体现:在商品的生产期运输期内保证供给,在供应以及市场需求量波动的情况下保证供给,对可能发生短缺的商品事先储备。“9·11”事件以后,出于安全考虑各国加强了过境运输甚至国内运输的安全检查,直接导致运输过程的时间明显延长,原来从加拿大到美国几个小时就能完成的汽车货运现在需要 30 多小时。另外“9·11”事件导致供应链的不确定性因素增加,为了达到需要的服务水平,运输时间延长和不确定性增加必然要求增加商品的库存量。另外,消费者的信心受到打击,导致市场萎缩,全球商品流动速度放慢,商品滞留在仓库的时间更长。9 月份美国耐用品订货比 8 月份下降了 8.5%,商品零售额下降了 2.4%。库存量增加、库存商品滞留时间长造成商品仓储保管费用增加。

二、供应链管理的难度增加

供应链管理是在满足服务水平需要的同时,为了使得系统成本最小而采用的把供应商、制造商、仓库和商店有效地结合成一体来生产商品,并把正确数量的商品在正确的时间配送到正确地点的方法。供应链管理的目标是达到预定的服务水平,控制整个供应链的成本、保证物流过程中商品的质量、按时按量将制定的商品送达指定地点。“9·11”事件导致整个供应链的不确定性增加,增加了供应链管理的难度。

1. 对时间控制的影响 建立在信息化和现代交通运输基础之上的全球供应链,准时制供应和生产是企业降低成本的有效方式。由于安全检查的原因,过关运输的时间被大大延长。由于世界经济的整体下滑,运输市场货源减少,加上“9·11”事件以后的客运市场萎缩。航空公司和航运公司减少了货运班次,多家航空公司面临亏损和倒闭威胁。美国联合包裹(UPS)减少了对华货运飞机航班,长荣航空公司和国泰航空公司有多架波音 747 货机因货源少而停飞。减少货运的飞机或远洋运输船运班次,使货主及时选择班次的余地减少,等待时间增加。传统的准时供应、及时供应、精捷生产方式经受着考验。

2. 对成本控制的影响 由于保险费用、运输费用、仓储保管费用等上升造成的物流费用上升,可能导致某些商品的成本和价格上升。另一方面由于市场总体需求下降可能造成某些商品的降价,比如由于航空工业用铝大幅减少,印度第二大铝业公司 Nalco 已决定从 10 月 1 日起将铝锭售价降低 1 500 卢比/吨,美国遭受后国际市场石油价格也出现大幅下跌。供应链物流费用的上升、上游需要采购商品的价格波动,以及“9·11”事件造成的各国汇率的变动,所有这些会增加成本控制方面的难度。

3. 对质量控制的影响 商品在运输及仓储过程中停留的时间长,使鲜活、冷藏、易变质商品的质量保证难度增加。综合考虑安全、成本、时间等因素,在决定外购原材料和零配件的质量时,可能会退而求其次,改变原来的供应商。

4. 对供应链管理决策的影响 很多决策与具体操作问题总要派人到现场具体考察、谈判,如供应商的选择、战略伙伴关系的建立、目标市场的确定、配送中心与配送网络的建设、制造中心的选址、第三方物流服务商的寻找等等。“9·11”事件后许多公司的员工不愿意出差,公司也不强求员工出差,致使供应链管理中除了通过其他渠道获得必要的信息以外,可能要在信息不充分的情况下作出安排。

世界恐怖主义的威胁依然存在,国际社会恐怖主义与反恐怖主义的行动正在继续,美国对恐怖主义分子的军事打击可能从阿富汗扩大到世界其他地区,炭疽病菌的扩散等等,这些都会形成全球供应链管理的严重不确定因素。

三、供应链网络的重新设计

“9·11”事件对世界的政治、外交、军事、经济格局造成深刻的影响,一些国家和地区受恐怖主义和反恐怖主义的影响成为相对“不安全”地区,而另外一些国家和地区受影响较小。经济上,与美国距离越近、经济联系越紧密、对美国市场依赖越大的,遭受的冲击也越严重。国际企业的供应链管理部门有必要重新审视和设计企业的供应链,仔细研究“9·11”事件带来的新变化,找到新的市场增长点,重新确定企业的目标市场,构筑相应的配送网络,在靠近目标市场、生产成本较低、政治局势稳定、外交环境宽松的地区设立制造中心,重新评估选择企业的供应商和代理商,建立新的战略伙伴关系,根据成本与安全可靠的考虑重新选择运输方式和运输线路。由于企业对供应链的重新设计,一些原有的代理权、供货合同、服务合同、伙伴关系可能会中止,企业供应链建设的资金投入会流向经济增长速度较快、市场潜力较大、政治局势比较稳定的国家和地区。中国的经济前景被普遍看好,有望成为企业供应链竞争的重点地区。在经济萎缩、市场疲软的环境下,企业出于对成本的考虑可能会放弃非主营业务而集中力量于有核心竞争能力的领域,把产品链条上的零配件供应等配套服务通过低成本的外包解决,也一定程度上造成供应链的改变。

宏观经济增长趋缓,企业经营成本上升,要求企业更加重视供应链管理对控制成本和提高客户服务水平所发挥出的重要作用,可以肯定企业供应链管理水平将会不断提高。“9·11”事件和以后的炭疽热恐慌,严重影响了传统的交通和通信方式,导致人们对现代通讯与信息系统的依赖增强,购买安装信息设备的增多,电子邮件代替了部分传统信件,可视电话取代了面谈等等,供应链管理的信息化水平会有不同程度的提高。

虽然“9·11”事件给世界经济带来诸多负面影响,但由采购全球化、制造全球化、技术研发全球化、产品配送销售全球化构成的国际企业供应链全球化的趋势将不可逆转。

(作者单位:上海交通大学)

