

结合商务英语课堂教学的 “自主学习”问题研究与对策

邹囡囡

摘 要: 本文通过对教师在“自主学习”中的角色、学习者“自主学习”主观能动性的激发、“自主学习”可用资源等方面的探讨和分析,从一个新的视角审视了结合商务英语课堂教学的“自主学习”中存在的问题,揭示了教师、学习者和学习资源三者之间的互动关系,为更好地开展“自主学习”活动提供了可供参考的思路。

关键词: 商务英语; 自主学习; 主观能动性; 可用资源

中图分类号: G642.0 **文献标识码:** A **文章编号:** 1006-1894(2007)03-0065-05

世界上主要的英语国家和一些教育事业发达的国家,早就把对学生自主学习习惯的养成和能力的培养看作学校教育的重要环节。这些国家高校的课堂授课时间大大低于我国高校的平均学时,教师在课堂上也极少以“主讲人”的角色实施“满堂灌”,反而是学生成为课堂的主角。我国的教育机构,尤其是高等教育机构,近年来越来越认识到培养学生自主学习习惯和能力的重要性。2007年2月,我国教育部发布的第1、2号文件中都强调了培养学生“自主学习能力”的重要性。商务英语作为我国高校英语专业的一个重要分支,其教学活动也不可避免地涉及到“自主学习”这个问题。

一、商务英语教学对“自主学习”的强烈需要

商务英语作为特殊用途英语的一种,其教学内容、教学目标和教学方法的特点决定了其对结合课堂教学的“自主学习”的强烈需要。Nick Briger在Teaching Business English Handbook中指出:商务英语教学的内容涉及语言知识、交流技巧和商务知识3个方面,而且这3个方面只有在教学过程中形成相互交融而非相对孤立的关系,才能真正达到商务英语教学的目标:使学习者通过学习,能够在商务环境中,运用英语语言和相关的语言文化和商务知识,完成特定的商务交流活动。

基于这一对商务英语教学内容和目标的认识,更接近商务英语教学目标诉求的“交际教学法”相对于其他的教学法在商务英语课堂教学中得到了更为广泛的推广和应用。交际教学法认为只有当学习者能够完成符合交流目的或意图的语言输出,即能够通过运用语言达到交流的目的或意图,才算完成了对语言的“学得”。强交际教学法甚至认为语言的

输入也应该通过语言的运用来实现,而不是语言运用的前提。因此,在商务英语教学实践中,交际教学法特别强调学习者对语言知识的运用训练,从而在教学法的研究中不断开发和应用能够促使学习者更多地运用语言的教学活动,如:信息弥合活动、角色扮演活动、仿真模拟活动、任务式数学活动等,并使这些活动成为课堂教学的主要形式。

在商务英语课堂教学实践中,交际教学法的确起到了相当的积极作用,但也显现出一些不足之处,如:强交际教学法把语言输入的实现绝对化为语言运用的结果,但当学习者对语言运用的交流环境本来就很陌生,尤其是对一些抽象概念缺乏感性了解和认识的时候,学习者的语言运用就会受到极大的阻碍,甚至中断,通过语言运用来获得语言输入也就难以实现。再比如,为了使基于交际教学法设计的课堂活动不至于演变为“为了活动而活动”,为了确保交际性的课堂活动结果能够与教学的整体目标设定相吻合,这些课堂活动本身就具有复杂的管理规则和实施步骤,而了解、领会并遵循这些规则和步骤将花费学习者大量的课堂时间,而使教学进程缓慢或使学习感到“没有学到实质性的东西”。

由于课堂教学时间有限,试图既要完成既定的教学目标又一并解决上述问题,基本上是不可能的。因此结合商务英语课堂教学的“自主学习”的有效组织和开展就成为了补充和推动课堂教学的重要手段,从而产生了商务英语学习者对结合课堂教学的“自主学习”的强烈需要。

二、“自主学习”在商务英语教学中的现状和问题

很多商务英语教师已经明确地认识到结合课堂教学的“自主学习”对学习者的的重要性,常常向学生强调,仅靠课堂教学时间内的学习是远远不够的,必须在课外加强自主学习,积累和拓展语言、文化和商务知识,锻炼交流技能。绝大多数学习者对此也表示认同。很多高校为了配合“自主学习”的开展还专门为“自主学习”设定学分,配套设施,购买资源。但在真正实施课外自主学习的过程中,大多数学习者开始的时候都觉得新鲜,决心很大,计划宏伟;时间一长,就三天打鱼,两天晒网,直到完全放弃或演变为纯粹的形式上的应付(主要出现在为“自主学习”设定学分的学校)。

教师们常常以“学得还不够认真”、“时间花得还不够”、“没有真正用上心思学习”等简单而宽泛的评论来解释学生自主学习效果不佳的情况,却很少能够提出一些有针对性的分析和建议以及具体、有效的对策。

对上述现象深究下去就会发现,实际上相当一部分教师和大多数学习者对于“什么是自主学习”,“自主学习需要具备哪些条件”,“自主学习怎样才能持久有效地进行”等问题都存在着不同程度的误解和模糊认识,往往简单地认为:自主学习就是学生自己一个人学习。在我国使用的对应“自主学习”的英文多为“self-teaching”或“independent learning”,也从一定程度上反映了教师和学习者对“自主学习”的认识程度。

三、对结合商务英语课堂教学的“自主学习”中存在问题的分析

目前,国际上对应“自主学习”使用较多的英文是“self-access learning”或“autonomous learning”,强调的是“学习资源的可利用”和“对学习者的主观能动性

的调动”,在“‘自主学习’是否一定就是学生一个人自己学习”这个问题上体现了很大的突破。从这个角度来审视我国结合商务英语课堂教学的“自主学习”中存在的问题,我们有必要至少从教师在自主学习中的角色、自主学习者主观能动性的激发、自主学习可用资源的提供等方面重新认识“自主学习”这种学习活动:

1. 教师在自主学习中的角色 从“自主学习”的形式上来看,Dickinson (1987)划分出了“结合课堂学习的短期自主学习”、“结合课堂学习的全程自主学习”和“完全自主学习”。结合商务英语课堂教学的“自主学习”,根据情况,显然属于前两种之一,有着不同于“完全自主学习”的特点,其中一个显著的特点就是教师在这样的自主学习活动中所扮演的重要角色。

我国商务英语教师中有相当一部分人对结合课堂教学的自主学习的认识还停留在“自主学习就是学生自己一个人学习”的阶段。因此对于学习者的自主学习往往采取放任自流的态度,只是提出“学生应该进行自主学习”的要求,却对学习什么、怎样学习,不闻不问。有的教师会给学生布置课外作业,但是作业的要求既不具体,也没有针对性,对学生完成作业的情况也缺乏有针对性的评价和评价的反馈。教师角色在结合课堂教学的自主学习中的缺失导致了学习者自主学习的盲目性,减弱了学习者在自主学习中的“契约感”,并使学习者难以对自主学习的成果进行客观、公正的评估。

2. 自主学习者主观能动性的激发 从“自主学习”的学习者主观能动性的激发来看, Little (1990) 和 Kenny (1993) 认为自主学习的关键在于“学习者在学习过程中和针对学习内容的心理状况”。因此深入研究和分析学习者的学习需求、社会心理认同需求、学习风格等变得非常重要,因为这些往往会成为影响学习者对待“自主学习”的态度的关键因素。

英语国家的商务英语教学对象多为出于工作或事业发展需要、具有明确而强烈的学习需求并且已经具备了较好的英语语言基础的学习者。由于这种学习者对需求和目标的认识已经非常清晰,他们的语言基础也使他们能够更加容易地在学习决策中保持自尊和获得学习团队的支持,他们的内在动机往往是自发的,相对易于激发。而我国英语教学中的学习者多数是在校学生,加之长期受到传统教育观念的影响,在学习过程中较多地注重“我能够学到什么”,而忽略了对“为什么学”、“应该怎样学”等问题的关注和研究。他们对自主学习的需求和目标的认识常常局限于满足学校教育的要求,对学习过程与目标达成之间的关系感到难以把握,因此在学习决策过程中,为了保护自尊,常常采取一种封闭式或防卫式的学习策略,形成了喜欢被动接受信息的学习风格,在自主学习中往往呈现“集体妥协”或“集体放弃”的态势,而他们对学习团队归属感的追求则使自主学习的氛围进一步恶化。

3. 自主学习可用资源的提供 从“自主学习”的可用资源方面来看,它是影响自主学习便利程度,从而间接影响自主学习者对待自主学习态度的重要方面。

近年来我国教育主管部门一直提倡在高校英语教学中推广“计算机辅助教学”,商务英语教学也因此受益良多。显然现代技术的发达为学习资源的充足提供和便利获得提供了可能性,而教学管理部门在教学主管部门的敦促下,对技术和设备投入的增加则为学习资源的充足提供和便利获得提供了现实性。在支持自主学习的物质资源不断增加的情况下,同时又出现了部分物质设备缺乏维护,由于损坏度高而降低了使用率的问题;管理人员匮乏,设备长期空关,有资源等于没有资源的问题;学习资源种类繁多、良莠不齐、重复交迭、目标指向不清的问题等,导致资源的浪费和“更多选择反而无从选择”的后果。

四、解决“自主学习”中存在问题的对策

教师对结合课堂教学的“自主学习”的适度参与、对影响自主学习者发挥主观能动性的原因的深入考察和教学管理部门对自主学习资源可用性的认识和理解,实际上可以在教师、学习者和学习资源之间形成一个互动的良性循环,对帮助解决自主学习中的“教师角色”、“学习者主观能动性的激发”和“自主学习可用资源的提供”等方面的问题将起到积极的作用。

1. 教师对结合商务英语课堂教学的自主学习应进行适度的、有针对性的指导和控制

如前所述,结合商务英语教学的自主学习不同于“完全自主学习”。当商务英语的学习者尚处于自主学习习惯养成和能力培养的过程之中,教师仍然需要适度地、有针对性地对学习者的自主学习进行指导和控制。

在自主学习的各个阶段,教师的指导和控制程度应该有相应的调整。比如在自主学习初期,教师的指导和控制可以比较具体和严格,可以从帮助学习者进行学习需求分析开始,一步一步引导学习者结合自己的学习需求和学习风格选择合适的学习策略、辨认和确定有针对性的学习资料等。这一阶段,教师对自主学习进行指导的重点应在于着力培养和提高学习者通过自我反省来认识自己的学习目标、学习缺陷和提出对策的习惯和能力,为自主学习的进一步深化打下基础。而当学生已经具备了对自己的学习目标、学习特点和薄弱环节的自我认知能力时,教师的指导作用则可更多地体现在对学生自我学习计划执行情况的监督和对自主学习效果的评估以及评估反馈方面,比如,教师可以参与学习者制定阶段性自主学习计划和目标的过程,但要鼓励学习者自己担当起学习决策者角色,而教师只是通过适时的提醒引导学生修正学习决策的思路,并监督执行学习者已经制定好的学习计划,且定期对学习者的阶段性自主学习成果做出详细的评估和信息反馈等。当学习者已经初步具备了结合学习目标对自己的自主学习过程和效果进行评估的能力时,教师则应更多地引导学生研究和反思自主学习过程与学习效果之间的关联程度和对应关系,从而使学生能够从一个更高的层次全面地俯视自己的自主学习活动,从整体上把握自主学习成败的关键。

教师对学习者的自主学习的适度参与还能够起到加强课内、课外学习内容的融会贯通,提高自主学习过程与效果之间的关联度,以及及时修正自主学习者努力方向的良好作用。

2. 帮助自主学习者转变功利主义的学习观,充分挖掘自主学习的主观能动性

从短期来看,直截了当转变学习观的教育活动是解决学习者在自主学习中主观能动性不足的治标之法。比如,中国现代社会中,由于各部门人力资源开发领域中普遍存在着“唯文凭论”、“唯证书论”,导致了学习者从小就被各种各样的考试、考证、考文凭的学习观念和教育观念所包围,在学习中形成了功利主义的学习习惯和策略,和“唯考试论”的学习效果评价观念。因此教育者,即教师,应通过正面引导学习者考察自己的学习动机、认识学习过程的规律,向他们揭示短期学习效果和长期学习效果在对学习过程要求上的本质差异。这样的活动可以采取开设“学习方法与策略”等课程或讲座的形式,着重从理论上向学习者进行介绍和说明。从中期来看,教师锲而不舍地组织和循环往复地执行有利于激发学习者自主学习主观能动性的学习活动,并在活动期间注重选择和推荐对学习者的个体有针对性的学习策略,也能够帮助加速学习者学习观念的转变。另一方面则可以利用学习者已经形成的一些观念(如

“唯考试论”的学习效果评价观念),对自主学习过程的重要环节做形式上的调整(如在自主学习效果考核环节中对评估学习效果的方式进行调整),从而因势利导地促使学生不得不转变学习目标、学习策略和重视对学习过程的研究。但从长期来看,根本上解决自主学习者的主观能动性问题,还要依靠全社会学习观念的根本转变,尤其是学习者家长和社会各部门人力资源开发领域的“人才观”的转变。

自主学习主观能动性的提高既是自主学习取得良好效果的前提,又是衡量自主学习效果的指标之一。教师通过转变学习者的学习观来提高学习者的自主学习主观能动性,从而能够使学习者在课前以自主学习的形式做好大部分语言输入的准备工作,而在课堂上充分实施基于交际教学法的课堂语言训练活动;而如果通过基于交际教学法的课堂语言训练活动,学习者能够成功地达到预定的学习目标,他们就更愿意通过自主学习配合教师完成课前的准备工作甚至课后的学习活动。

3. 自主学习资源的提供应重点强调资源的“可用性” 自主学习资源不仅仅指我们熟知的图书馆中的图书资料、因特网上的数字资源、基于个人电脑的多媒体学习软件、进行自主学习需要的自修室和阅览室等。这些物质资源的“存在”并不直接等于“可用”,要使它们变得真正“可用”,进而“好用”,还离不开管理措施、咨询和帮助系统等资源的提供。可见自主学习对资源的要求,不仅局限于对纯粹的物质存在的要求,对物质存在的实际使用的要求,更有对非物质的人力支持资源的要求。非物质的人力支持资源包括教师在资源分类和资源目标指向方面所能给予的指导和建议,资源的使用方法的说明和解释、资源的合理管理和正常运行、学习者之间利用资源的经验的分享等。可以看到非物质人力资源支持的来源主要就是教师和管理者。因此教师在新型教学技术应用广泛、信息传递渠道多样化、传递速度极快的时代,应对自身在教学中的角色进行再认识;而管理者在新的形势下也应该重新规划在教学方面的投入,把对人力资源的投入,如对教师和资源维护和管理人员的投入摆到一个更加重要的地位。

当然,对结合商务英语课堂教学的“自主学习”的认识还可以从更宏观的角度出发,讨论更深层次的问题。但从具体和微观的角度来看,我们首先要扭转旧的“自主学习”观,充分认识到“自主学习”并不仅仅是学习者自己随意进行的事情,而在不同的阶段都需要教师相应的引导。其次,我们应该加强了解和研究影响自主学习效果的各种要素,采取科学的态度和方法帮助学生建立起适合自己的自主学习模式、挖掘坚持自主学习的动力、营造有利于自主学习的心理氛围,以帮助学生取得事半功倍的学习效果。同时,对“自主学习”的资源应该有一个更加全面和深入的认识,应千方百计提高资源的可用性,并充分发挥人力支持资源的作用。总之,只有正确地认识和处理“自主学习”活动中学习者、教师和学习资源三者之间的互动关系,才能最终使学习者在结合商务英语课堂教学开展的“自主学习”中取得切实的成效。

(作者单位:上海对外贸易学院)

参考文献:

- [1] Agota,S.& S.Anita.2000.Learner Autonomy:A guide to developing learner responsibility.Cambridge University Press.
- [2] Bosworth,D.1991.Open Learning.Cassell Educational Limited.
- [3] Brieger,N.1997.Teaching Business English Handbook.York Associates.